

La CETS al Parque Natural de la Zona Volcánica de la Garrotxa

2001 - 2020

**Aplicación del Sistema de Adhesión de las agencias de viajes a la
CETS
(Fase III)**

Valsaín, 21, 22 y 23 de junio de 2017

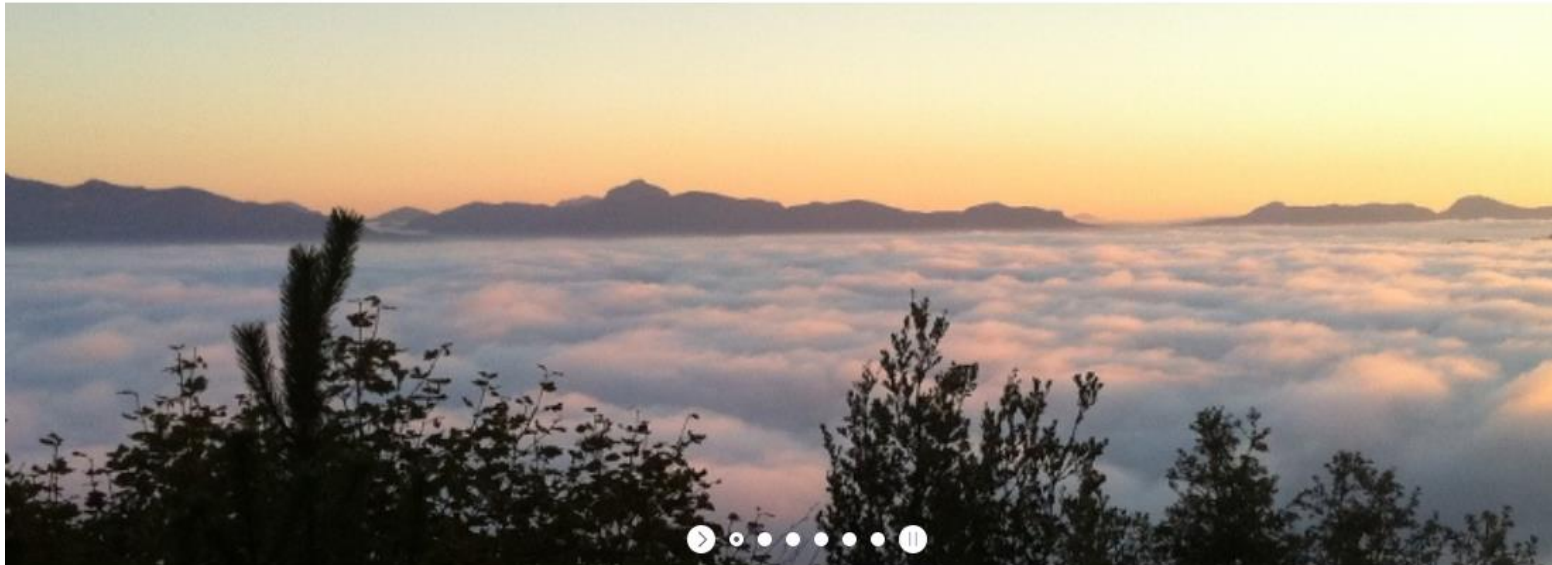
Cronograma de la CETS:

CETS PNZVG	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Fase I																				
El PNZVG se acredita con la CETS	■	■	■	■	■															
I Renovación de la CETS						■	■	■	■	■										
II Renovación de la CETS											■	■	■	■	■					
III Renovación de la CETS																■	■	■	■	■
Fase II																				
Número total de empresas acreditadas										19	22	22	13	21	18	18	16	53		
Fase III																				
Acreditación de operadores turísticos i agencias de viajes																	2			

Trescàlia



[Inicio](#) [Viajes senderismo](#) [Viajes naturaleza](#) [Duración](#) [Quienes somos](#) [Contacto](#)



LES ORQUÍDIES DE LA GARROTXA

Cap de setmana:
2 al 4 de juny 2017
Amb guia botànic expert



VOLCANS I COLADES

Caps de setmana
autoguiat
Els volcans més
espectaculars del Parc
Natural



ERMITES ROMÀNIQUES

Caps de setmana
autoguiat
Natura i cultura s'ajunten a
la Garrotxa



INCOMING

Services as an incoming
travel agency.
Self-guided walks and groups
guided walking

Nit i vol



NITIVOL SL GC. 1461



ca es en fr

+34 972 680 255

+34 689 471 872

info@voldecoloms.com

VOLAR EN GLOBO EN LA GARROTXA

VUELO Y ALOJAMIENTO

PACKS DE REGALO

PROMOCIONES



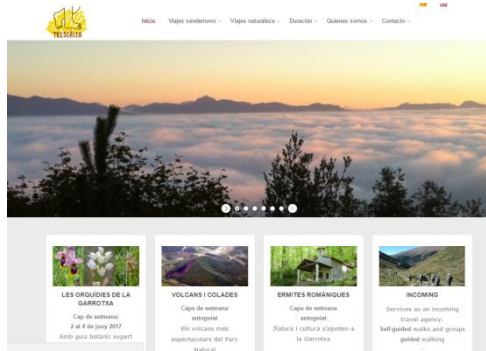
Reserva un vuelo exclusivo
sobre los volcanes de la Garrotxa

PARA 2 PERSONAS

PARA 4 PERSONAS

Particularidad

Nacen de empresas de actividades



Conocimiento

Relación



Colaboración

Proceso

Setiembre de 2016 reunión colectiva



Trescàlia



**Parc Natural
de la Zona Volcànica
de la Garrotxa**



Nit i Vol



Enjoy Pirineus

Proceso

Setiembre de 2016 reunión colectiva



EUROPARC
ESPAÑA

**SISTEMA DE ADHESIÓN
DE LAS AGENCIAS DE VIAJES (FASE III)
A LA CARTA EUROPEA DE TURISMO SOSTENIBLE
EN ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS**

METODOLOGÍA PROPUESTA PARA EL ESTADO ESPAÑOL POR EUROPARC-ESPAÑA
APROBADA POR EL CONSEJO DE LA FEDERACIÓN EUROPARC EN SU REUNIÓN DEL 25 DE
OCTUBRE DE 2015 EN REGENSBURG, ALEMANIA



Proceso

Octubre 2016 reuniones individuales



Sistema de Adhesión de las Agencias de Viajes a la CETS

Anexo 1 Documento de identificación de la agencia de viajes y de presentación de la candidatura



1	Espacio Protegido que presenta el documento (a rellenar por el espacio protegido)
Nombre del responsable de la CETS	
Cargo que ocupa en el espacio protegido	
Dirección	
Teléfono	
Correo electrónico	
2	Agencia de Viajes que solicita la adhesión (nombre comercial)
Razón social	
Figura jurídica	
Nº de Registro (CIGMA)	
Domicilio social	
País	
CIF	
Página web	
Dirección de contacto	
Teléfono	
e-mail	
Persona de contacto	
Cargo que ocupa en la	

Anexo 2. Listado de chequeo y diagnóstico de la agencia de viajes

BLOQUE 1 - SOSTENIBILIDAD. POLÍTICA SOCIAL Y LABORAL DE LA EMPRESA

Nombre de la agencia de viajes

Fecha:

ÁMBITO DE ACTUACIÓN	Nº de actuación	ACTUACIONES/INDICADORES DE APLICACIÓN DE LOS CRITERIOS DE LA CARTA EUROPEA DE TURISMO SOSTENIBLE	DIAGNÓSTICO		PREVISTO DESARROLLAR EN LOS PRÓXIMOS TRES AÑOS		OBSERVACIONES
			Si/No	Descripción de las actuaciones desarrolladas y situación actual	Si/No	Descripción de las actuaciones previstas y resultado esperado	
1.1. Equidad Social	1	Proporción de empleados PDF (Personas con Diversidad Funcional) en la empresa (en %)					
	2	Apoya la igualdad de género contratando por igual a hombres y mujeres (expresar en %)					
	3	Proporción de empleados que son personas en situación de gran precariedad (exclusión social) (en %)					
	4	Contrata servicios con entidades que promueven y desarrollan la inserción social					

BLOQUE 2 - SOSTENIBILIDAD. POLÍTICA AMBIENTAL

Nombre de la agencia de viajes

Fecha:

ÁMBITO DE ACTUACIÓN	Nº de actuación	ACTUACIONES/INDICADORES DE APLICACIÓN DE LOS CRITERIOS DE LA CARTA EUROPEA DE TURISMO SOSTENIBLE	DIAGNÓSTICO		PREVISTO DESARROLLAR EN LOS PRÓXIMOS TRES AÑOS		OBSERVACIONES
			Si/No	Descripción de las actuaciones desarrolladas y situación actual	Si/No	Descripción de las actuaciones previstas	
	1	La empresa conoce al gestor del espacio protegido, sus objetivos de gestión y los problemas de conservación					
	2	Cuando organiza viajes a un ENP consulta al gestor para definir recomendaciones de comportamiento de los clientes					

Anexo 2. Listado de chequeo y diagnóstico de la agencia de viajes

BLOQUE 3 - SOSTENIBILIDAD: POLÍTICA ECONÓMICA





Nombre de la agencia de viajes

Fecha:

ÁMBITO DE ACTUACIÓN	Nº de actuación	ACTUACIONES/INDICADORES DE APLICACIÓN DE LOS CRITERIOS DE LA CARTA EUROPEA DE TURISMO SOSTENIBLE	DIAGNÓSTICO		PREVISTO DESARROLLAR EN LOS PRÓXIMOS TRES AÑOS		OBSERVACIONES
			Si/No	Descripción de las actuaciones desarrolladas y situación actual	Si/No	Descripción de las actuaciones previstas	
3.1. Integración en la economía local	1	Es miembro de alguna asociación local que trabaja para la conservación de los valores naturales y culturales					
	2	Participación en proyectos de desarrollo comunitario local (a través de donaciones o patrocinio)					
	3	Pone en marcha personalmente proyectos para la conservación de los valores naturales y culturales del espacio natural protegido					
	4	Publicita su implicación en proyectos y causas locales					
	5	Colabora con una agencia de viajes local (indicador útil si la agencia de viajes está lejos del territorio)					
		Establece un sistema de retorno de capital en los					

Proceso

8 de noviembre de 2016

 Anexo_1_Documento_Identificacion_FINAL.pdf
 Anexo_2_ListadoChequeo_Diagnostico_AV.xls
 Anexo_3_Declaración_Responsable_FINAL.pdf
 Anexo_4_Carta_Solicitud_Adhesion_FINAL.pdf



5 de diciembre se comunica al Parque y a las AAVV la aceptación de las 2 agencias de viajes



Proceso



Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa

ACUERDO DE MEJORA Y COLABORACIÓN TRESCÀLIA

PREÁMBULO

El Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa fue acreditado con la Carta Europea de Turismo Sostenible en Espacios Naturales Protegidos el **2001**, renovando su acreditación el **2016**, por un periodo de cinco años hasta el **2020**. Trescàlia está trabajando en colaboración con el Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa contribuyendo a un turismo sostenible y aspira a ser oficialmente reconocido como Agencia de Viajes Adherida a la Carta Europea. Para ello, el Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa, de aquí en adelante "ENP con la Carta", que para los efectos de firma de este contrato está representado por Ferran Miralles Sabadell

Proceso

Acuerdo de mejora y colaboración

COMPROMISOS DE LA AGENCIA DE VIAJES ADHERIDA A LA CARTA

- Tener una licencia de agencia de viajes en vigor o documento acreditativo de la inscripción en el registro de turismo correspondiente.
- Cumplir la legislación vigente que le sea de aplicación (declaración responsable).
- Opcionalmente los ENP podrán exigir a las agencias de viajes formar parte del Foro de turismo sostenible del espacio natural protegido que presenta la candidatura.
- Las actividades de la agencia de viajes han de ser compatibles con los principios de la CETS.
- Las actividades de la agencia de viajes en el ENP han de ser compatibles con los instrumentos de gestión del espacio protegido (PORN, PRUG, PUP, Estrategia de Turismo Sostenible, etcétera), con el que establece su colaboración.
- Se primará la adhesión de las agencias de viajes locales y de aquellas que promocionan el turismo sostenible, en detrimento de las que ofertan viajes a destinos masificados y no sostenibles (grandes agencias de viajes, de carácter generalista).

Proceso

Acuerdo de mejora y colaboración

Requisitos adicionales del ENP.

- Las agencias de viajes cuyo domicilio social se encuentre dentro del ámbito CETS en la Garrotxa deberán formar parte del Foro permanente de turismo sostenible.
- Las agencias de viajes deberán contratar guías locales que dispongan del título de guía expedido por el Parque Natural de la Zona Volcánica de la Garrotxa para realizar las actividades desarrolladas dentro del ENP.

Proceso

Acciones de apoyo y compromisos del ENP con la Carta:

- **Apoyo en el diseño de los productos de ecoturismo** facilitando información del espacio protegido y las empresas del territorio, en la identificación de nuevas temáticas y contenidos para la interpretación, imágenes para la promoción, materiales de soporte (folletos, guías, etcétera).
- Apoyo en la obtención de **permisos** necesarios para desarrollar las actividades que forman parte de los productos CETS.
- **Difusión de la agencia de viajes y los productos diseñados** a administraciones públicas, medios de comunicación, asociaciones y otras entidades que se puedan identificar de interés, con los medios y herramientas que tenga a su disposición, como son los materiales de información del espacio protegido.
- **Formación** sobre el espacio protegido y el ámbito de aplicación de la CETS (valores naturales, culturales, etcétera) a personal de la agencia de viajes.
- **Facilitar información actualizada** sobre novedades en la gestión y labores de conservación del espacio protegido, así como de posibles incidencias que puedan afectar al correcto desarrollo de los productos CETS (cierres de senderos, cambios en horarios de atención en equipamientos, etcétera).
- Incorporar un representante de las agencias de viajes receptoras, que estén dentro del ámbito territorial de la Carta, a la **Comisión Técnica de la CETS**.
- Verificación de los productos creados por las agencias de viajes y tour operadores para ser comercializados con la **marca CETS**.
- Facilitar el protocolo de registro y comunicación de **avistamiento de fauna y flora del ENP**.
- Participar en un proyecto conjunto entre la agencia de viajes y otras entidades públicas y privadas para favorecer la **accesibilidad** en diferentes zonas del ENP y de la comarca en general.
- Crear **propuestas divulgativas o de voluntariado** juntamente con la agencia de viajes para promover los valores naturales y de conservación del ENP.

Validación de productos turísticos CETS



LES ORQUÍDEAS DE LA GARROTXA

Fechas: del 2 al 4 de junio de 2017
3 días/2 noches

Guiado

Precio: desde 222,00 €/persona (en habitación doble)

Incluye: 2 noches en el alojamiento escogido
2 desayunos
1 almuerzo de picnic
2 cenas (opcional)
Guía experto en orquídeas
Miniguía con las especies de orquídeas de la comarca

No incluye: Picnic del domingo
Transporte durante las excursiones. Hay que ir con vehículo propio
Transporte desde el lugar de origen a la Garrotxa y desde la Garrotxa al lugar de origen



c/Antoni Llopis, 6 1r 5a 17800 Olot
972 264 615 / 669 826 322

zona volcànica garrotxa

Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa
@PNZonaVolcanicaGarrotxa

- Inici
- Sobre la pàgina
- Fotos
- Opinions
- M'agrada
- Vídeos
- Publicacions
- Esdeveniments
- Serveis
- Compra
- Grups
- Anotacions
- Ofertes

Promou

Manage Promotions

M'agrada Segueix Comparteix

Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa
Volcà del Croscat.
3 abril · €

L'agència de viatges Trescàlia recomanada pel Parc Natural presenta el primer paquet turístic certificat amb la Carta Europea de Turisme Sostenible. Foto: Grup de britànics visitant el Volcà del Croscat, d'Elisabeth Cobo R.

La agència de viatges Trescàlia recomanada per el Parque Natural presenta el primer paquete turístico certificado con la Carta Europea de Turismo Sostenible
http://parcsnaturals.gencat.cat/.../N.../20170403_CETS_Trescàlia

1,388 persones d'abast

Boost Unavailable

M'agrada Comenta Comparteix

Joan Serra Serra, Mateu Liens i 4 persones més

1 compartició

Envia un missatge

Organització governamental a Olot
4,0 ★★★★★

Consells de pàgina Mostra-les totes

- Com crear publicacions eficaços
Les publicacions visuals breus adreçades al públic adequat tenen més èxit.
- Prova a publicar un vídeo de curta durada
Els vídeos ajuden a captar l'atenció de la gent a la secció de notícies i a la leva pàgina.
- Com funcionen els anuncis a Facebook?
Ariba a la gent adequada allò on es activa i compromesa.

Veure tots els consells de pàgina

A 2.772 els agrada 0 aquesta setmana

2.723 seguidors

Veure el canal de notícies
Publicacions de pàgines que has indicat que t'agraden en nom de la leva pàgina

255 l'han visitat 0 aquesta setmana

La publicació ha arribat a 162 aquesta setmana

Comunitat

Convida les teves amistats a like this Page

A 2.772 persones els agrada

2.723 people follow this

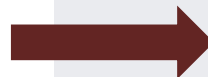
255 people have visited

Més informació Mostra-ho tot

Promote your business locally to lead people directly to Av. Santa Coloma, 47.

Promote Local Business

Av. Santa Coloma, 47
17800 Olot



Validación de productos turísticos CETS



GUIAT. 7 dies / 6 nits

Des de:

971€ / persona
(en habitació doble)
Mínim: 8 persones

- 6 nits en turisme rural.
- 6 esmorzars, 2 dinars de picnic ecològic, 3 dinars en restaurants de producció local, 6 sopars.
- Desplaçaments des de i fins a l'aeroport.
- Tots els viatges necessaris dins el territori.
- Guia professional expert en flora i fauna.
- Accés a 6 parcs naturals amb guia oficial.

No inclou

- Qualsevol cosa que no estigui prevista en el programa.

TRESCALIA
AGÈNCIA DE VIATGES RECEPTIVA
Llicència Cfr-3437

T. +34 972 264 615
M. +34 669 826 322
info@trescalia.com

Fauna i flora

Del Pirineu al mar

DIA 1
Arribada i instal·lació a la casa de turisme rural · Sopar de cuina casolana i producte local propi. Els sopars ens faran gaudir al llarg de l'estada d'una ruta gastronòmica de la cuina tradicional catalana · Els dies d'activitats, els dinars seran en restaurants de cuina local o picnic ecològic.

DIA 2
Recorregut pel Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa: és el millor exponent de paisatge volcànic de la península Ibèrica. Té una quarantena de conques volcàniques i més de 20 colades de laves basàltiques. A part, gaudirem de l'extraordinària biodiversitat d'un territori petit on s'amaguen espècies de fauna i de flora úniques: papallona de

l'arboç, escanyapolls, cranc de riu autòcton, merla d'aigua, ocells de bosc, roure pènel, orquídies...

DIA 3
Desplaçament fins al poble de Querolbs per agafar el tren cremallera (l'únic tren d'aquest tipus als Pirineus) que ens pujarà fins a la vall de Núria, a uns 2.000 m d'alçada. Recorregut pel Parc Natural de les Capçaleres del Ter i del Reser, entre 1.280 i 3.000 m d'alçada. Serà un dia esplèndid per gaudir de la flora i la fauna alpina: pi negre, neret, gencianes, arnica, papallona apollo, isard, marmota, voltor, trençalós...

DIA 4
L'Espai Natural Protegit de les Muntanyes del Puigsacalm i



GUIAT. 6 dies / 5 nits

Des de:

1.182€ / persona
Mínim: 2 persones

Consultar preus per grups de + 4 persones

- 2 nits amb mitja pensió en un hotel rural de 4* de la Vall de Bianya.
- 2 nits amb mitja pensió en un hotel de 4* de La Vall d'en Bas.
- 1 excursió guiada en bicicleta elèctrica.
- 2 tours guiats a peu.
- 1 nit en un hotel de Girona, amb esmorzar.
- 1 taller de mató, 1 taller de xocolata i 1 taller de pa.
- 1 showcooking (demostració de cuina) amb dinar en una casa d'agroturisme.
- 1 sopar en un restaurant de 2-estrelles Michelin.
- 1 sopar en un restaurant d'Olot.

No inclou

- Transfers.
- Sopar i dinar a Girona.

NIT I VOL
AGÈNCIA DE VIATGES RECEPTIVA
Llicència Cfr-1461

T. +34 972 680 255
M. +34 689 471 872
comercial@voktecoloms.com

La Garrotxa, terra de sabors volcànics

Autèntiques experiències culinàries – Un maridatge de gastronomia, paisatge i cultura.

DIA 1
Arribada a la Garrotxa · allotjament un hotel de 4* a la Vall de Bianya · Visitem un flequer. Visita explicativa i taller de pa en un obrador de la Garrotxa. Coneixem l'ofici de forner i aprendrem com fer el vostre propi pa · Sopar de Cuina Volcànica.

DIA 2
Esmorzar amb productes locals · Ruta guiada per la bellíssima Vall d'Hortmoier al bell mig de l'Alta Garrotxa. Descubrirem la història dels 3 roures monumentals, coneguts com els roures d'Hortmoier o els roures del Rei, i l'ermita romànica de Sant Miquel. Aquesta vall petita es troba entre els coneguts i bonics pobles de Beges i Oix · Dinar picnic · A la tarda, temps lliure per visitar el pintoresc poble de Beges · Sopar en un restaurant de 2 estrelles Michelin a Olot.

DIA 3
Esmorzar de productes locals · Eco-bici: Visita guiada amb bicicletes elèctriques per la Vall d'en Bas. Visita a una formatgeria artesanal on coneixem el procés d'elaboració del formatge i l'aprendrem a fer un mató · Showcooking (demostració de cuina) i dinar en una casa d'agroturisme a la Vall d'en Bas. Viurem el procés de crear un àpat amb productes locals, mentre interactuem amb el xef i gaudim d'un entorn meravellós amb vistes espectaculars sobre la vall · Sopar i allotjament en un hotel de 4* a la Vall d'en Bas.



Nuevas acreditaciones



Consideraciones



Destacar la perfecta predisposición que mostraron las agencias de viajes a la adhesión de la CETS .

Metodología bien definida (documentos, calendario, etc).

Las agencias valoran positivamente la existencia de una comisión mixta de evaluación de la CETS.



Las AAVV muestran su preocupación con los compromisos acordados

Dificultad rellenar anexos si la AAVV solo dispone de un o dos trabajadores



Como afrontar la solicitud de acreditación CETS de AAVV emisoras o mayoristas ?

Acuerdos de mejora y colaboración con otros espacios naturales protegidos.
Una oportunidad para la AAVV? Una dificultad para los espacios?