

# La Fase III de la CETS en Francia : reflexiones sobre su aplicación en el ámbito de IPAMAC

22 de Junio 2017

IPAMAC

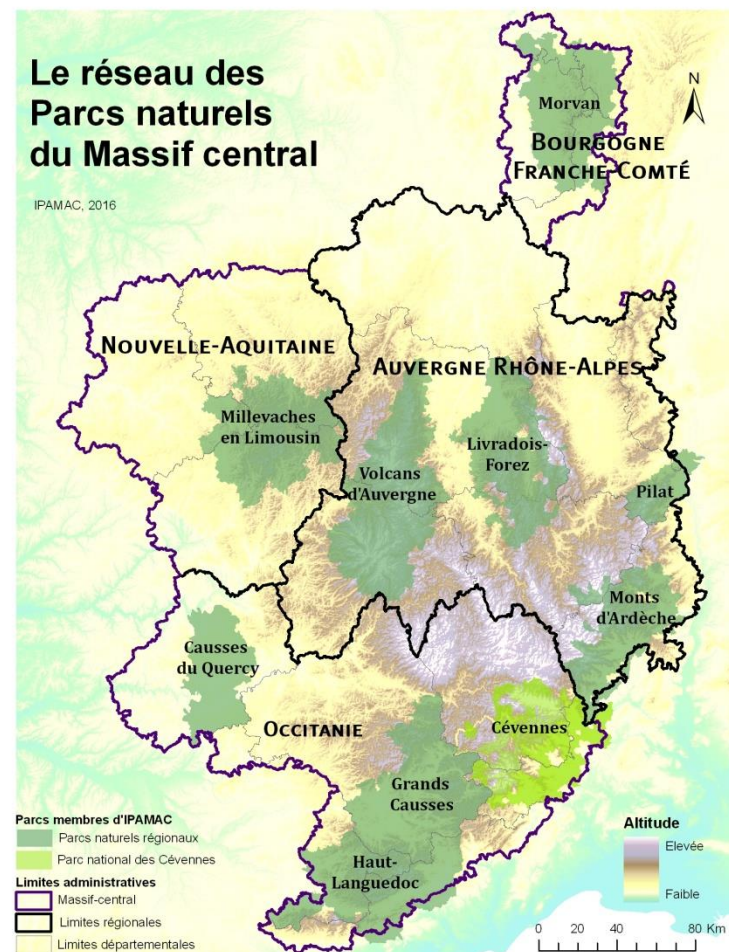
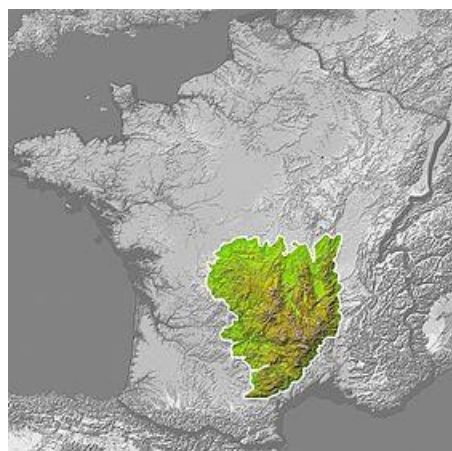
Parcs naturels  
du Massif central



# IPAMAC : 9 Parques naturels regionales y 1 Parque nacional

## 3 temas de acciones :

- Medio ambiente
- Movilidad
- Turismo sostenible



# Contexto

- Una iniciativa de la red de los parques del Massif central, todos certificados CETS,
- Con la cooperación de todos los Parques franceses comprometidos en la CETS,
- Integrada en las obras de la sección francesa de Europarc,
- Para mejorar el mercadeo de los proveedores de turismo de los parques comprometidos en la CETS.

# El modo de andar para construir el método de aplicación de la fase 3

## 3 etapas :

- Escucha y identificación de las necesidades de los Parques y de los operadores de viaje,
- Construcción del método con talleres regionales (en el Massif central, Provenza, Norte de Francia),
- Elaboración de una primera proposición de método y prueba del método con la participación de 17 parques y 29 operadores de viaje.

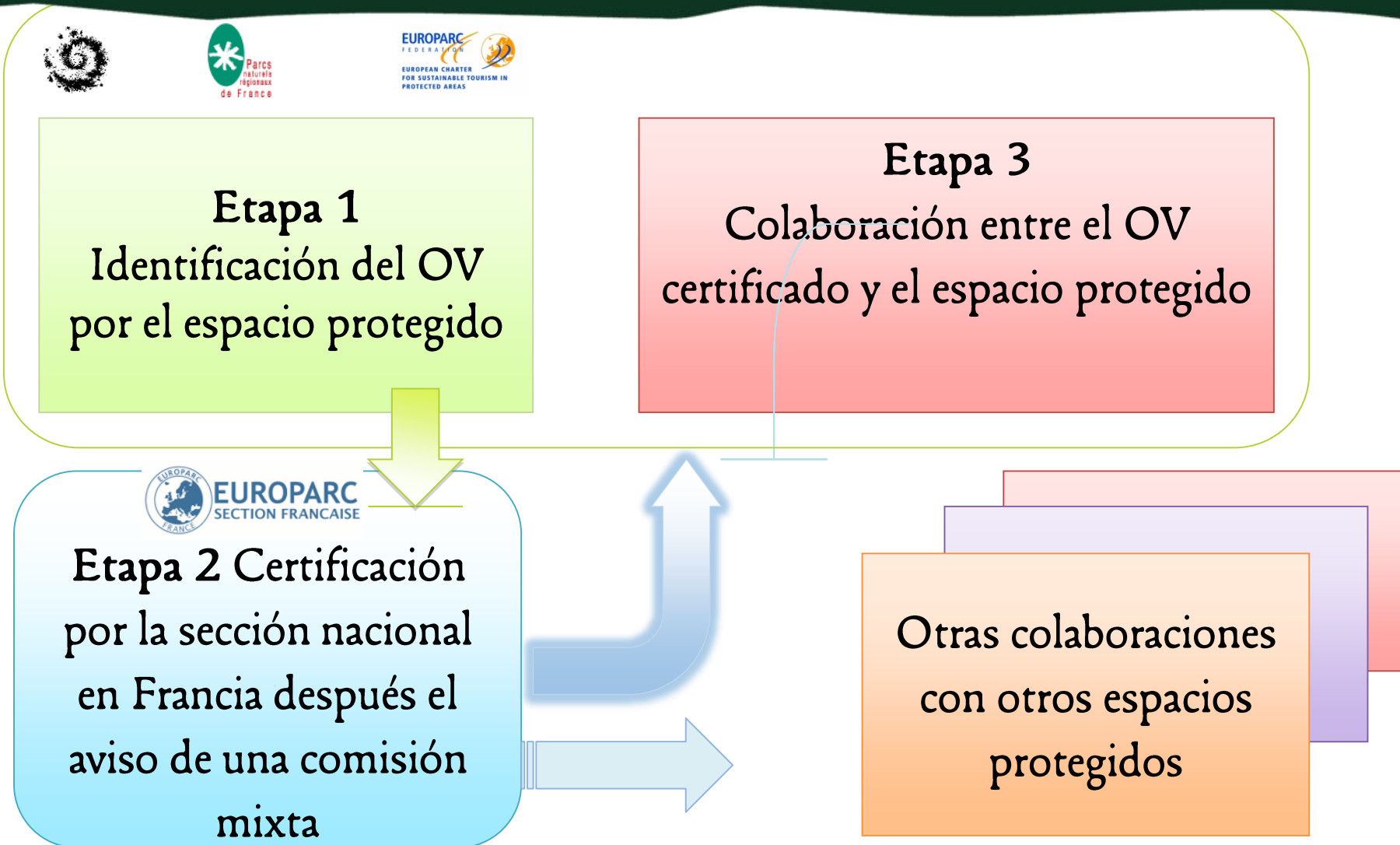
# Un método validado por Europarc

- Validación del método después de las pruebas por la sección francesa en Febrero 2013,
- Presentación a Europarc del método después de las pruebas y del príncipe de certificación por las secciones nacionales en Abril 2013,
- Prueba de una versión “Bêta” en 2013-2014 certificando 7 operadores de viaje en Abril 2014,
- Primeros regresos de la versión “Bêta” a Europarc el 11 de Diciembre 2014 y validación del método por Europarc.

# Los principios para elaborar el método

- El respeto de los 12 principios de la CETS,
- La consistencia entre las 3 fases de la CETS,
- El respeto del texto original de la fase 3 de la CETS.

# La arquitectura del método



# Identificación del OV por el espacio protegido

- Observación de los requisitos previos de conformidad legales de la actividad,
- Conocimiento mutuo y dialogo sobre las expectativas,
- Redacción del acto formal de compromiso del OV (anexo 2.4),
- Redacción del expediente de candidatura (anexo 2.3),  
diagnostico del OV y definición de un programa trienal de acciones (anexo 2.5),
- Aviso técnico del espacio protegido,
- Transmisión de la proposición por el espacio protegido a la sección de Europarc para su examen en la comisión mixta.



# Certificación del OV por la sección francesa de Europarc

- La sección recibe candidaturas,
- La sección organiza una vez al año una reunión de la comisión mixta (representadores de los espacios protegidos, de los OV, de la prensa, de los consumidores, del Estado),
- La comisión mixta examina las candidaturas,
- La comisión mixta declara un aviso,
- La sección francesa decide de la certificación del OV a la fase 3, le inscribe en la lista nacional para 3 años.

# Colaboración entre el OV y el espacio protegido

- El OV escribe la letra de compromiso formalizando la colaboración con detalles sobre las acciones que podrían ser organizadas con el espacio protegido,
- El espacio protegido valida y signa el compromiso,
- El espacio protegido procede a una evaluación al año o todos los 3 años del compromiso del OV,
- Proceso de la renovación con el administrador del espacio protegido.

# Lista de los instrumentos de la fase 3 de la CETS

- Anexo 2.3 : Ficha de identificación y de presentación de la candidatura,
- Anexo 2.4 : Letra de compromiso del OV
- Anexo 2.5 : Expediente de evaluación de los principios.

# Primera evaluación

IPAMAC

Parcs naturels  
du Massif central



# La fase 3 de la CETS : estado de los compromisos

9 Parques están referentes de 15 operadores de viaje registrados a la fase 3

9 Parques fueron contactados por operadores de viaje registrados a la fase 3 para la co construcción de estancias o otras cosas

6 Parques contactaban o fueron contactados por OV quienes pensaban a una certificación futura a la fase 3

Observación :

-La fase 3 contribuye a la organización de eductours creando un agrupamiento de los OV quienes son en el modo de andar en Provenza y a la implementación de un catalogo de “estancias naturaleza” en la región de Occitanie.

-Los parques de Occitanie producen un manual de venta par los OV extranjeros con ejemplos de agencias receptoras certificadas Fase 3.

# La liste de los operadores de viaje

<b>Languedoc Nature</b>
<b>Rando Passion</b>
<b>Chamina Voyages</b>
<b>Grand Angle</b>
<b>Sud Randos</b>
<b>Plaisirs et maisons de Provence</b>
<b>Nature Occitane</b>
<b>Place Voyages</b>
<b>Sud France</b>
<b>Escapeo</b>
<b>Cévennes Evasion</b>
<b>Destination Merveilles</b>
<b>APPAAT</b>
<b>Les Marcheurs du Caroux</b>
<b>Azimut Voyages</b>
<b>Semelles au vent</b>

Caminatas, bicicleta de montaña, incursiones nórdicas, multiactividades
Descubrimiento de la naturaleza, herencia, gastronomía, productos locales
Caminatas en libertad o acompañadas, caminatas con burros, balneoterapia, canoa, visitas culturales e históricas
Caminatas en libertad o acompañadas, bicicletas, esquí de travesía, raquetas de nieve
Caminatas
Turismo en la naturaleza, enología, oliva, turismo ornitológico
Caminatas, bicicleta de montaña, rastro, multiactividades, caminatas con burros, estancias familiares
Compañía de autobuses → educación, actividades pedagógicas y culturales, gastronomía, enología, arquitectura, talasoterapia
Estancias en la naturaleza, herencia, gastronomía, ornitología, turismo y discapacidad
Caminatas, bicicletas de montaña, actividades en la naturaleza, canoa. Estancias para todos.
Caminatas, bicicletas de montaña, bienestar, gastronomía
Caminatas culturales y en la naturaleza, raqueta de nieve, observación de los animales
Caminatas
Caminatas
Estancias para las personas en discapacidad
Caminatas en la naturaleza y estancias culturales (herencia)

# Encuesta de evaluación del primer año de las certificaciones de OV a la fase 3 de la CETS



IDAMAC

Parcs naturels  
du Massif central



IDAMAC  
Tourisme



EUROPARC  
SECTION FRANÇAISE

# A retener

+ de 80 estancias co construidas o validadas con 13 Parques

+ de 2500 clientes y mas o menos 1 000 000 € de facturación

Diversas contribuciones: reflexión, reconocimiento, desarrollo de la red...

... y expectativas variadas : política de comunicación de los parques, desarrollo de la red e intercambios



# Contribuciones y expectativas de los operadores de viaje

## Las contribuciones :

- Reflexiones para desarrollar nuevos productos,
- Reconocimiento de los clientes, de otras agencias y de las instituciones,
- Afiliación a una red,
- Difusión de la oferta para los proveedores de los Parques

## Las expectativas :

- Desarrollo de las colaboraciones (Parques, proveedores y agencias)
- Mas de reconocimiento y garantía para el cliente
- Ayuda a la valorización de los productos al nivel europeo.

# *Gracias para su atención*

Contacto : [julia.steiner@parcs-massif-central.com](mailto:julia.steiner@parcs-massif-central.com)

**IPAMAC**

Parcs naturels  
du Massif central

