

VIII Seminario de Equipamientos de Educación Ambiental



CENEAM, 2 al 4 de noviembre de 2011

Taller 3. La Calidad en los Equipamientos de EA

¿qué modelo de calidad queremos? ¿qué modelo podemos?

4 de noviembre de 2011 • 9.30 a 12.00 horas

Facilitador-dinamizador

Jesús de la Osa

Colectivo de Educación Ambiental S.L CEAM • www.ceam.net

jesusdelaosa@ceam.net



@jesusdelaosa



1. Saludos, presentaciones y una pequeña **motivación**

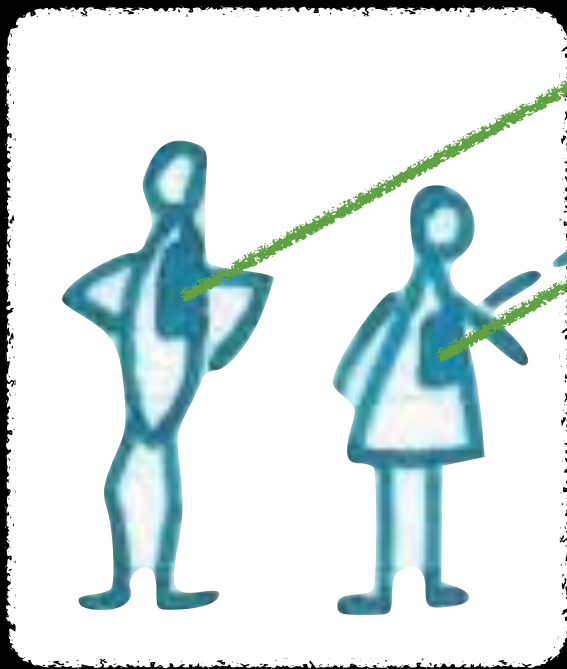


t: 10 m

tacum: 10 m

9,30 - 9,40 h

2. Presentaciones: rellenas una **tarjetas** “**digitales**” que nos ayudan a valorar lo que creemos saber sobre calidad.



Papel 100% reciclado

- 1 Nombre
- 2 Entidad
- 3 Yo, de calidad en Educación Ambiental sé...
Nada (1) Algo (2) Bastante (3) Mucho (4)
- 4 Aplico y utilizo criterios, indicadores o sistemas de calidad en mi equipamiento de EA...
Nada (1) Algo (2) Bastante (3) Mucho (4)
¿cuáles? ¿desde cuándo? ¿de qué forma? ¿implícitos o explícitos?
- 5 Mi visión sobre la calidad en Equipamientos de EA es: [Valora de 1 a 5: nula / baja / media / alta / muy alta]

Antes del Taller

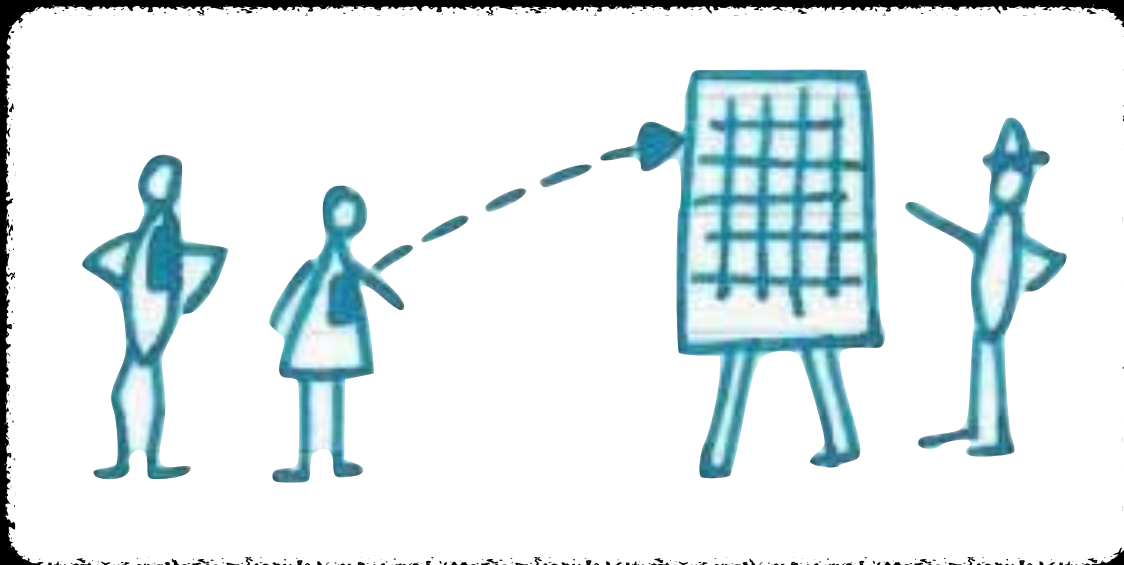
Después del Taller



t: 5 m

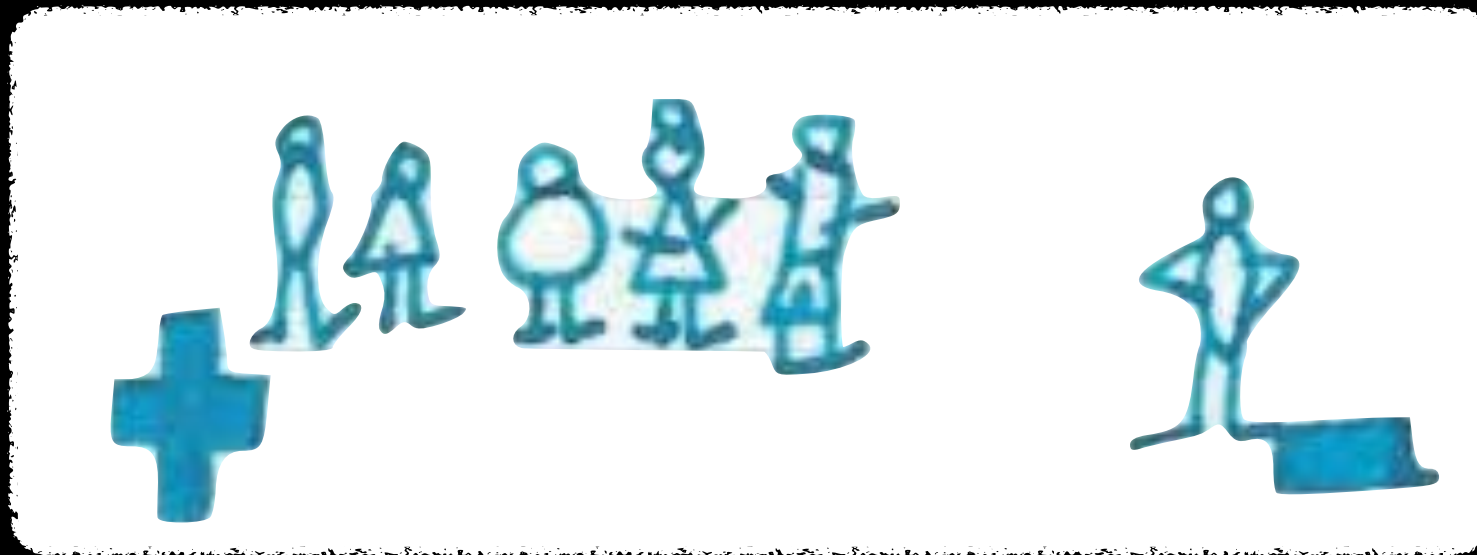
tacum: 15 m
9,40 - 9,45 h

3. Ponemos **en común** en el papelógrafo, en gran grupo, lo que hemos escrito en nuestra **tarjeta** y conocemos mejor al grupo y las personas que lo integran.



NOMBRE	EQUIPAMIENTO	SÉ (EA)	APLICO	VISION
		1a4	1a4	1a5
SONIA	CED PEAC	2	2	m
PURI	RIO DULCE	2	2	4
M=LR	FUERTES MUEBES	3	4	4
ROBERTO	GORCHUELO	2	2	5
FRANCIS	AVA MIN	2	2	m
IRINA	Bonico	2	2	m
JAVI		2	2	m
MUSTIN		2	2	m
ANNA		3	2	m
PEPA		2	2	m
DANI		2	2	m
PERE		2	1	m
TOTI		2	2	m
JOA		2,5	3	m
JAMIL		3	2	m
SABRIEL		2	2	m
ESPERANZA		2	2	m
ANAYA		2	2	m

4. Valoramos visual y espacialmente lo que sabemos sobre **calidad en equipamientos de EA**



10

Valoramos la importancia de trabajar el tema de la calidad en EA

0

Valoramos cuánto trabajamos sobre calidad en nuestro equipamiento de EA

t: 5 m

t_{acum}: 40 m

10,05 - 10,10 h

5. Reflexionamos individualmente sobre la **calidad en nuestro equipamiento** con la ayuda de la **ficha propuesta**.



CARA A CARA

YO / NOSOTROS	NUESTRO EQUIPAMIENTO:

La Calidad en Equipamientos de Educación Ambiental para nosotros es...
(¿te atreves a dar una definición de calidad en EA en equipamientos?)

.....

.....

.....

.....

.....

Algunas herramientas de calidad en Educación Ambiental que utilizamos son...

- Sistema de gestión de calidad propio
- Certificados por Norma ISO 9001
- Certificados por Norma ISO 14001
- Modelo de excelencia EFQM
- Q de Calidad Turística
- Criterios de calidad en EA
- Programaciones detalladas (objetivos, metodología...)
- Evaluación sistemática (retroalimentación)
- Reuniones de equipo
- La buena voluntad y la intuición
- Porque yo lo valgo (ya lo hacemos todo bien)
-

Explicalo aquí más detalladamente

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

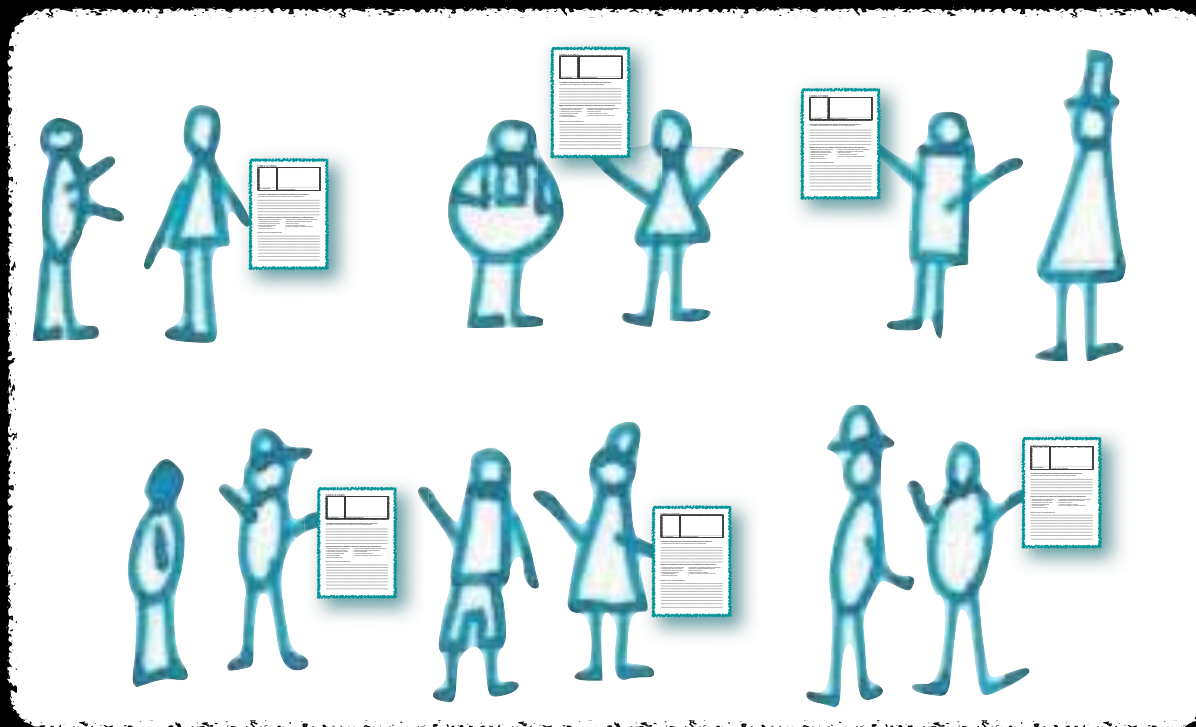
t: 10 m

tacum: 50 m

10,10 - 10,20 h



6. Por **parejas**, en **2 minutos** contamos uno/a a otro/a qué modelo de calidad tenemos y podemos llevar a cabo en nuestro equipamiento y luego otro/a a uno/a. Al finalizar, buscamos **otra pareja** con la que no hayamos intercambiado.



t: 25 m

tacum: 75 m

10,20 - 10,45 h



7. En grupos de 4 personas, establecemos:

- **4 tarjetas** con las principales **herramientas, estrategias y modelos de calidad** que tenemos hoy en nuestros **equipamientos** (y también recordando cosas que nos hayan interesado de la anterior dinámica de parejas **> amarilla**)
- 4 tarjetas con hacia dónde pensamos que se debería ir en calidad en EQEA (**escenario positivo > verde**)
- 4 tarjetas de hacia dónde no se debe caminar o se debe evitar (**escenario negativo > naranja**)



t: 30 m

tacum: 105 m

10,45 - 11,15 h



MONITOR / EQUIPAMIENTO / ... / ... / ...

HERRAMIENTAS, ESTRATEGIAS, MODELOS Y SISTEMAS DE CALIDAD EN NUESTROS EQUIPAMIENTOS

PROGRAMACIONES Y EVALUACIONES

PROGRAMACIONES
- PROGRAMAS EDUCATIVOS.
- EVALUACIONES!!

ISOS Q
Emas...

CERTIFICACIONES

CERTIF.
- Q TOL
- SISTEMA CALIDAD CERTIFICADO: Q. CALIDAD

EVALUACIONES / PROYECTO EDUCATIVO / PLANO, DESARROLLO / EVALUACIONES

SISTEMAS DE CALIDAD PROPIOS

SISTEMA DE CALIDAD PROPIO VIVO

PERSONAS
- RUMORES
- BUENA VOLUNTAD.

Indicadores

Intuición

ISO 9001 - evaluación

TRATAMIENTO DE IGUALDAD DE GENERO E IDIOMA.

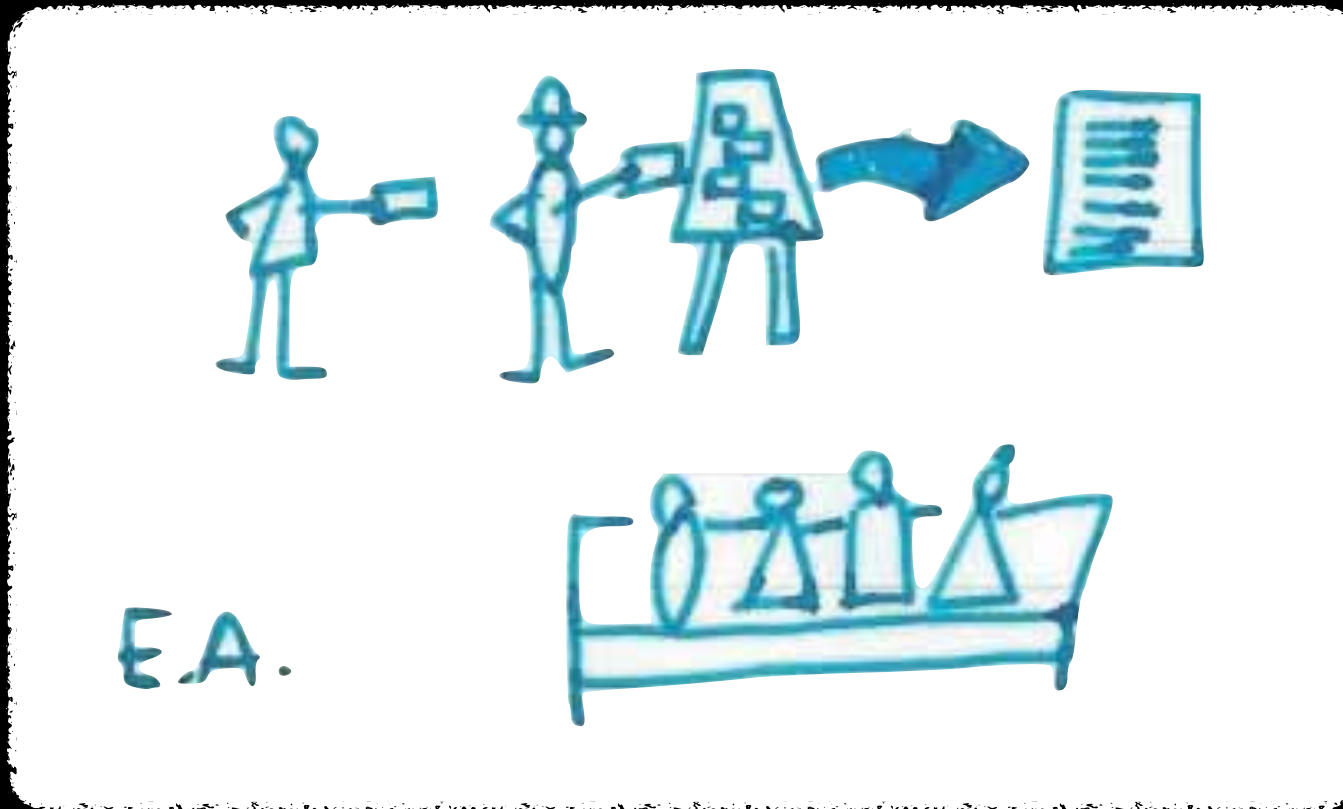
CRITERIOS DE CALIDAD EN EA

CRITERIOS DE CALIDAD

GESTION
- CONFERENCIA.

Reuniones

8. Ponemos en común en el **papelógrafo** las tarjetas, las **completamos entre todos** >> lluvia de ideas de algunas **acciones** para **caminar hacia escenario positivo y evitar el negativo**



t: 30 m

tacum: 135 m

11,15 - 11,45 h

ESCENARIO NEGATIVO

DEVALORACIÓN Y
DEMOTIVACIÓN CALIDAD

INEFICAZ
NUESTRA FUNCIÓN

CERTIFICACIONES
SON DE MERCADO
COMPETENCIA

BUROCRATIZACIÓN
DE LA DOCUMENTACIÓN

FORMALIZACIÓN DE
CALIDAD

PERPETUACIÓN DE
LIDERAZGO EN EL
PROCESO

DESAPESO EN EQUIPO

PÉRDIDA DE TIEMPO
Y DINERO

CONFORMISMO.
Estancamiento.

≠ ESTABILIDAD
≠ MEJORA

NO CABA EN LA
EVALUACIÓN
DE "ESPEJO"

No solo valorar los
números/la cuantitativo.

AUTOCOMPLACENCIA

OSTENTACIÓN

RESISTENCIA AL CAMBIO
DEJARSE LLEVAR POR
LA INERCIA

DISPER
CONTENIDOS

PRECARIEDAD

BAJADA DE LA CALIDAD
DISMINUCIÓN DEL
APOYO INSTITUCIONAL

ACCIONES HACIA LO +

• CALIDAD, DEFINIDA Y
UNIFICADOS LOS CRITERIOS

① Priorizar: PERSONAS

• Predisposición
y
BÚSCA HACIA LA
CALIDAD

UNIFICACION

> CONCIENCIA
↳ OBJETIVOS SOSTENIBLES

+ COMPETENCIA →
+ TRABAJO ESTABLE

CONSOLIDACIÓN

MARCO ~~AFECTIVO~~ ②
DE APLICACIÓN
DE CALIDAD
(CONSENSADO/PAR)

RECON
SECTOR
SOCIAL

MEJORA CALIFICACION
PERSONAL

No abandonar
aspectos
cualitativos

IPD HUMANO
INCORPORADO EN EL
PROCESO DE CALIDAD

CONOCEMOS MEJOR
EL IMPACTO DE NUE
ACCIONES

Coherencia es
el discurso teórico y
el contexto

COHERENCIA

acomodarse -
capacidad de adapta

Eficiencia

ADAPTACION PERMANENTE

EFICIENCIA

EFICIENCIA

9. Valoramos el taller mediante técnicas de evaluación participativa



t: 10 m

tacum: 145 m

11,45 - 11,55 h

10. Gracias y despedida



Taller 3. La Calidad en los Equipamientos de EA ¿qué modelo de calidad queremos? ¿qué modelo podemos?

4 de noviembre de 2011 • 9.30 a 12.00 horas dentro del **VIII Seminario de Equipamientos de Educación Ambiental** organizado por el Centro Nacional de Educación Ambiental CENEAM, 2 al 4 de noviembre de 2011 en Valsaín, Segovia, España. Si utilizas alguna de estas dinámicas, por favor, cuéntamelo en jesusdelaosa@ceam.net o en Twitter @jesusdelaosa. Muchas gracias a los educadores y educadoras ambientales que participan en este seminario por su trabajo a favor de la educación ambiental y los equipamientos de educación ambiental. ¡Gracias por dejarme compartirlo con vosotros!

t: 5 m

tacum: 150 m

11,55 - 12,00 h