

## OBSERVATORIO DE ECOTURISMO



**7º Seminario del Club Ecoturismo en España**

CENEAM, Valsaín, Segovia

10-12 junio 2019

CONVENIOS ENTRE LA  
SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO Y LA  
ASOCIACIÓN DE ECOTURISMO EN ESPAÑA  
2017, 2018



Para la implantación del **Observatorio del Ecoturismo en España**

## OBJETIVOS

- Profundizar en el conocimiento del perfil y los hábitos de consumo de los **viajeros de ecoturismo**.
- Obtener datos relevantes acerca de la **importancia del sector**, en especial para la economía de los espacios naturales y su área de influencia.
- Identificar los **indicadores** para hacer un seguimiento de la evolución de la oferta y la demanda del ecoturismo.





## METODOLOGÍA

- **ÁMBITO:** Destinos y empresas adheridos al Club
- **CUESTIONARIO DE DEMANDA**
  - ✓ On-line, ligado a código promocional y sorteo de un premio atractivo.
  - ✓ En español e inglés.
  - ✓ Dirigido a los clientes de servicios de ecoturismo (actividades guiadas y alojamiento). implicación de las empresas del Club.
  - ✓ Información (Características del viaje y cómo lo organiza, actividades realizadas y servicios utilizados, nivel y tipo de gasto, perfil del ecoturista y preferencias)
- **CUESTIONARIO DE OFERTA - EMPRESAS**
  - ✓ Caracterizar las empresas
  - ✓ Cifras de negocio y empleo – repercusiones socioeconómicas
- **CUESTIONARIO DE OFERTA - DESTINOS**
  - Cuantificación y caracterización de visitantes
  - Datos de oferta del destino
  - Herramientas de sostenibilidad
  - Caracterización del ente gestor (DMO)



## CUESTIONARIO DE DEMANDA ligado a campaña promocional #SoyEcoturista

### Colaboración fundamental:

los empresarios adheridos al Club Ecoturismo en España  
Invitan a sus clientes a responder el cuestionario online.



**#SoyEcoturista**  
Observatorio de Ecoturismo en España

PROMOTOR: Asociación Ecoturismo en España. BASES DE LA PROMOCIÓN: Sorteo cuatrimestral de una experiencia ecoturística para dos personas a uno de los destinos integrados en el Club Ecoturismo en España. El premio incluye dos noches de alojamiento en habitación doble, una comida con productos típicos de la zona y una actividad guiada de ecoturismo. Para participar es preciso contestar al cuestionario de la promoción indicando el código de invitación que te facilitarán en los establecimientos colaboradores. El ganador de cada sorteo recibirá la notificación por correo electrónico y dispondrá de un plazo de 6 meses para disfrutar de la experiencia de su elección. Más información en: [www.soyecoturista.com/observatorio](http://www.soyecoturista.com/observatorio).



MINISTERIO DE ENERGÍA, TURISMO Y AGENDA DIGITAL SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO

soy  
ecoturista CLUB ECOTURISMO EN ESPAÑA

**Gana un viaje a uno de los destinos del Club Ecoturismo en España**

Cuéntanos cómo ha sido tu experiencia y gana un fantástico viaje de ecoturismo para dos personas. Solicita tu código de participación al personal de este establecimiento.

Código promocional

[www.soyecoturista.com](http://www.soyecoturista.com)



**#SoyEcoturista**  
Observatorio de Ecoturismo en España

Cuéntanos cómo ha sido tu experiencia y...

**Gana un fantástico viaje** de ecoturismo para dos personas a uno de los destinos del Club Ecoturismo en España\*

Solicita tu código de participación en este establecimiento.

\*Visita [www.soyecoturista.com/observatorio](http://www.soyecoturista.com/observatorio)



EN ESPAÑOL, INGLÉS Y CATALÁN

<http://soyecoturista.com/observatorio/>

<http://ecotouristinspain.com/observatory/>

<http://soyecoturista.com/observatori/>

## CUESTIONARIO DE DEMANDA ligado a campaña promocional #SoyEcoturista



soy ecoturista #SoyEcoturista

Gana un viaje a uno de los destinos del Club Ecoturismo en España

\* 1. Introduce el código promocional que te hemos facilitado.  
Type the promotional code.

\* 2. ¿Cuántas veces has venido a este espacio natural en el último año?  
How many times have you been in this natural area in the last year?

Ninguna  
None

1 vez  
One time

2-4 veces  
2-4 times

Más de 4 veces  
More than 4 times

No sabe / no contesta  
Do not know or no answer

\* 3. ¿Qué tipo de transporte has utilizado para llegar al espacio natural?  
If he has used various, write the one that he has used for the last part of the trip to arrive at the accommodation or the realization of the activity.  
What kind of transport have you used to get to the natural area?

transporte público  
Public transport

transporte privado  
Private transport (including rental vehicles)

Otros  
Other. Which one?

## La promoción #SoyEcoturista

Incentivo: premios para ecoturistas y empresas.  
Posibilidad de ganar experiencias de ecoturismo.

Sorteo cada 4 meses.

3 Sorteos hasta el momento:

Mayo de 2018, septiembre de 2018 y enero de 2019.

[www.soyecoturista.com/observatorio/](http://www.soyecoturista.com/observatorio/)

<http://soyecoturista.com/ganadores/>



## CUESTIONARIO DE DEMANDA ligado a campaña promocional #SoyEcoturista ECOTURISTAS Y EMPRESAS GANADORES

La promoción #Soy Ecoturista ya tiene su primer ganador

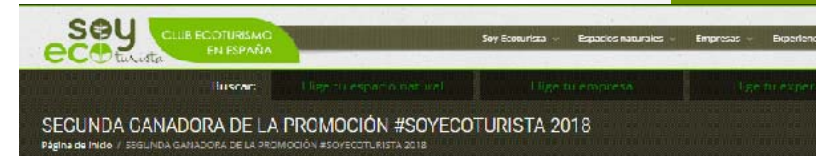
Página de inicio / La promoción #Soy Ecoturista ya tiene su primer ganador

18 mayo, 2018. Blog. 0



Un ecoturista sevillano ha resultado ganador del primer premio de la promoción #SoyEcoturista por su contribución al observatorio de ecoturismo durante su viaje a Doñana el pasado puente de mayo.

<http://soyecoturista.com/ganadores/>



6 septiembre 2018



[Ya tenemos ganadora del segundo sorteo de la promoción #SoyEcoturista! Una ecoturista de Palencia y residente en Gijón que ha resultado ganadora durante su viaje a la Reserva de la Biosfera Muntlos-Fuentes del Narcea.

El alojamiento que eligió y que la invitó a participar, La Pensarada de Lemos, también es ganador.



16 octubre 2019



## PRIMERA FASE DEL OBSERVATORIO DEL ECOTURISMO EN ESPAÑA

RESULTADOS hasta 31 de mayo de 2018

### MEMORIA TÉCNICA

“DISEÑO DEL OBSERVATORIO TURÍSTICO  
ECOTURISMO EN ESPAÑA

BASADO EN LA MEDICIÓN DE HERRAMIENTAS  
METODOLÓGICAS E INDICADORES ESTRATÉGICOS  
DE OFERTA Y DEMANDA, E IMPLANTACIÓN PILOTO  
EN DESTINOS DE ECOTURISMO DEL CLUB”

MAYO 2018



Justificación del Convenio por el que se determinan las condiciones de concesión de una subvención nominativa de la Secretaría de Estado de Turismo a la Asociación de Ecoturismo en España (anteriormente denominada AEI TUREBE) prevista en la Ley 3/2017, de 27 de junio, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2017.



### INFORMES DIVULGATIVOS

- Avance de resultados de demanda
- Avance de resultados de oferta
- Avance de resultados de destinos

Disponibles en:

<http://soyecoturista.com/observatorio-resultados/>

### INFORMES COMPLETOS

- Memoria Técnica
- Anexo 2. Análisis de resultados. Encuesta de demanda
- Anexo 3. Análisis de resultados. Encuesta a empresas de actividades
- Anexo 4. Análisis de resultados. Encuesta a empresas de alojamiento
- Anexo 5. Análisis de resultados. Empresas de alojamiento y actividades
- Anexo 6. Análisis de resultados. Encuesta a gestores de destino
- Anexo 7. Análisis de resultados. Encuesta a gestores de espacios naturales protegidos
- Anexo 8. Clipping de prensa
- Anexo 9. Difusión en redes sociales

Ver informes en **Anexo 5:** <https://goo.gl/R46ob>



## PRIMEROS RESULTADOS DEL OBSERVATORIO

<http://soyecoturista.com/observatorio-resultados/>




### Primeros resultados del Observatorio de Ecoturismo en España

El Observatorio de Ecoturismo en España es una herramienta impulsada por el Club Ecoturismo en España en colaboración con la Secretaría de Estado de Turismo para profundizar en el conocimiento del perfil y los hábitos de consumo de los viajeros de ecoturismo y obtener datos relevantes acerca de la importancia del sector, en especial para la economía de los espacios naturales y su área de influencia.


El Observatorio de Ecoturismo se basa en la obtención de información a través de 3 modelos de encuestas:

- Una encuesta para la demanda, dirigida de forma específica a turistas que han consumido un producto de ecoturismo, ya sea un alojamiento o una actividad, en alguno de los destinos del Club Ecoturismo en España.
- Una encuesta para empresarios, que se ha dirigido específicamente a empresas adheridas al Club Ecoturismo en España.
- Una encuesta para gestores de turismo en los destinos del Club Ecoturismo en España, incluyendo técnicos responsables del uso público en los espacios naturales y asociaciones que funcionan como promotores turísticos en algunos de los territorios.

Durante 2018 se están recogiendo datos, y en una primera fase piloto se han analizado los resultados obtenidos hasta mayo de 2018. A continuación se pueden descargar los principales resultados de este primer análisis.

 Avance resultados DEMANDA

 Avance resultados OFERTA

 Avance resultados GESTORES



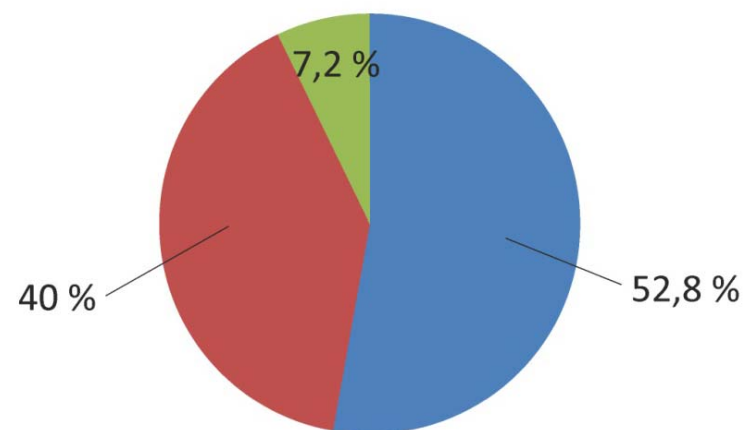
## RESULTADOS – ENCUESTA DE DEMANDA

### MUESTRA

Clientes de alojamientos y empresas de actividades adheridos al Club Ecoturismo en España

	Ene. – may. 2018	Ene.-dic. 2018
Nº encuestas	339	853
Empresas colaboradoras	31	46
Destinos participantes	15	15

**Las respuestas obtenidas a fecha 31 de diciembre validan y confirman los resultados obtenidos en el primer análisis en mayo de 2018.**

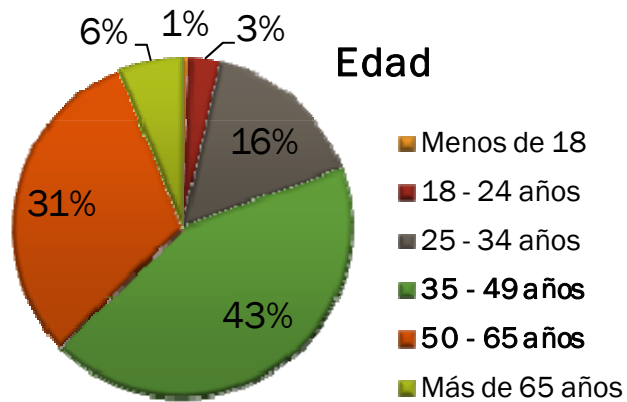


■ actividades ■ alojamiento ■ alojamiento y actividades

## Perfil del ecoturista (I)

### Sexo

Hombre	50,5%
Mujer	49,5%



### Nivel de estudios Ingresos mensuales del hogar

Primarios	2,8%	Hasta 800 €	2,3%
Secundarios	23,1%	800 €-1.100 €	6,3%
Superiores	73,6%	1.100 €-2.000 €	26,4%
Ninguno	0,1%	2.000 €-3.000 €	25,3%
No sabe/no contesta	0,4%	Más de 3.000 €	24,7%
Total	100%	No sabe/no contesta	15%
		Total	100%

### Situación laboral:

- **82% activos, trabajando.**
- 9,2% jubilados.
- 3,4 % desempleados.
- 3% Estudiantes.

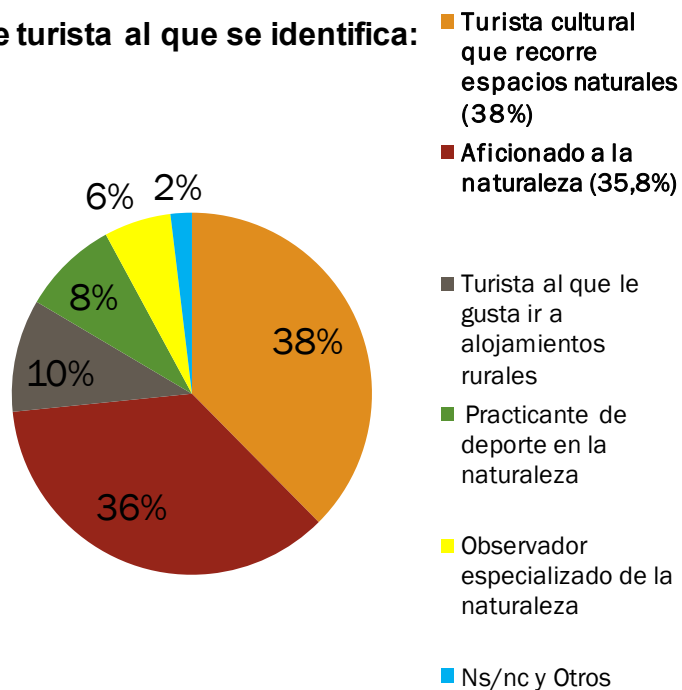
El perfil del turista es el de un adulto, varón o mujer, de entre 35 y 65 años (sumarían un 74%), con estudios superiores (73,6%) y con ingresos netos mensuales en su hogar por encima de los 1.100 € (76,4%).

## Perfil del ecoturista (II)

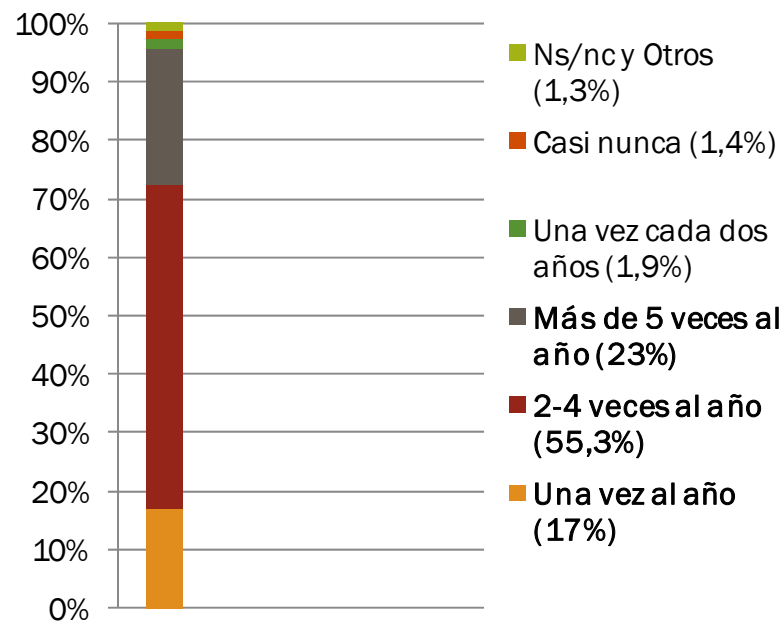
### Pertenece a alguna asociación

No	87,5%
Sí	11,6%

### Tipo de turista al que se identifica:



### Frecuencia con la que visita espacios naturales



**El 78,3% de estos turistas va más de una vez al año a espacios naturales, siendo un 23% los que lo hacen más de 5 veces al año.**

**Se identifican como turistas que recorren pueblos y paisajes de espacios naturales (38%) y como aficionados a la naturaleza (36%).**



## Comportamiento del ecoturista (I)

### ¿Con quién ha viajado?

Sólo	3,5%
Con otras personas	96,5%

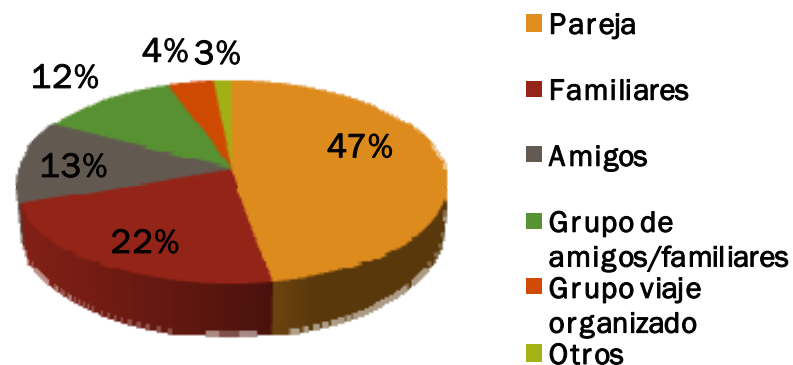
### Viajaron con niños

	PORCENTAJE
Sí	30,6%
No	69,3%

### De turistas con niños:

- el 33,6% lo hicieron con dos.

### Compañía



Un 96,5% viajan en compañía, y de estos, un 30,6% lo hacen con niños. La cifra que más se repite es dos niños.

Casi un 70% de los turistas viaja con pareja (47%) y familiares (22%).

## Comportamiento del ecoturista (II)

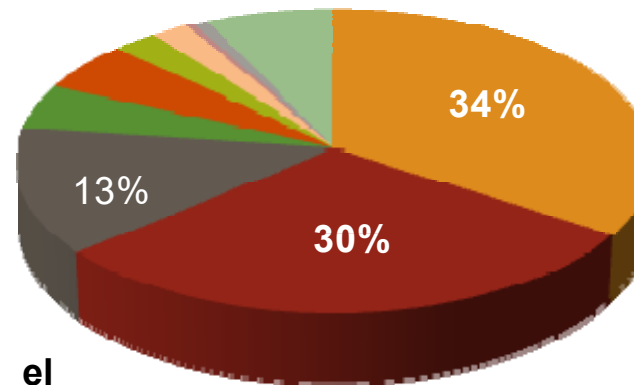
¿La visita al espacio natural ha sido tu principal motivo para hacer este viaje?

Sí	74,1%
No	25%

**El 74,1% de los turistas viajan para visitar el espacio natural.**

**El 34% de los turistas conocían el espacio natural, otro 30% lo conoció gracias a referencias de conocidos, y un 13% lo hizo a través de una web o blog especializado.**

¿Cómo conoció el espacio Natural?



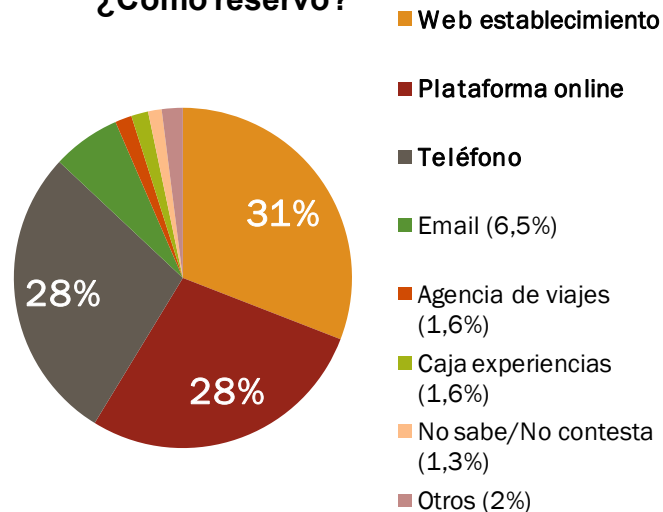
- Ya lo conocía
- Referencia de amigos
- Web/blog especializado
- Comentarios en redes sociales (4,7%)
- Prensa especializada (5,4%)
- Catálogo o AAVV (2,5%)
- TV/Radio (2,1%)
- Ferias (0,4%)
- No sabe/no contesta (0,8%)
- Otros (7,1%)

## Comportamiento del ecoturista (III)

¿Has reservado tu viaje con antelación?

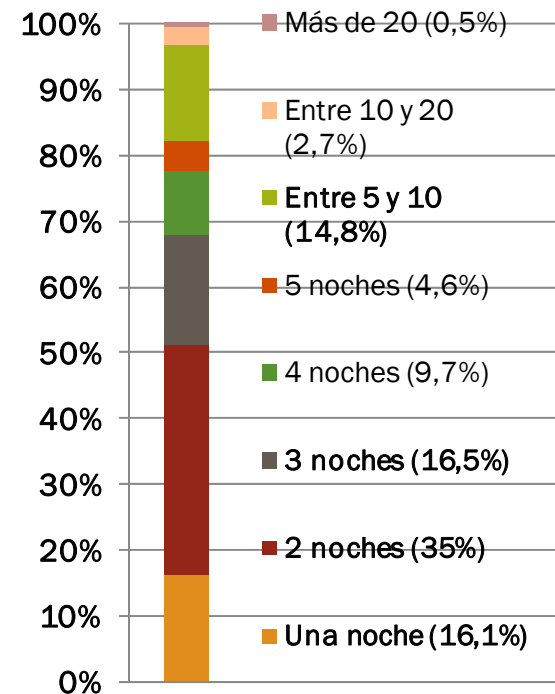
<b>Sí</b>	<b>93%</b>
<b>No</b>	<b>7%</b>

¿Cómo reservó?



Turistas que pernoctan en el espacio natural: 90,2%

• Noches en el espacio natural:



Del 90,2% de turistas que pernoctan en el destino, un 35% lo hacen dos noches; este porcentaje sube al 67,6% si se suman los que duermen 3 noches o menos. Entre 5 y 10 noches duermen un 14,8% de los turistas.



**CUESTIONARIO DE DEMANDA** ligado a campaña promocional **#SoyEcoturista**

## La promoción #SoyEcoturista en 2018

Respuestas conseguidas en 2018 en cada destino del Club

DESTINO	Nº DE RESPUESTAS 2018	Nº EMPRESAS QUE HAN CONSEGUIDO RESPUESTAS	Nº EMPRESAS PARTICIPANTES
Cabañeros	62	1	1
Delta del Ebro	10	2	5
Doñana	183	2	3
Fuentes del Narcea	64	2	3
Jara y Montes de Toledo	11	1	5
La Garrotxa	56	2	3
La Gomera	2	2	1
La Mancha Húmeda	9	1	1
Lanzarote	23	3	5
S. Cazorla, Segura y las Villas	10	1	1
S. de Aracena y Picos de Aroche	21	2	8
Sierra Espuña	61	5	7
Sierra Nevada	45	3	7
Sobrarbe	27	2	3
Tablas de Daimiel	140	1	1
Villuercas, Ibores, Jara	89	2	2
<b>Total</b>	<b>813</b>	<b>32</b>	<b>56</b>

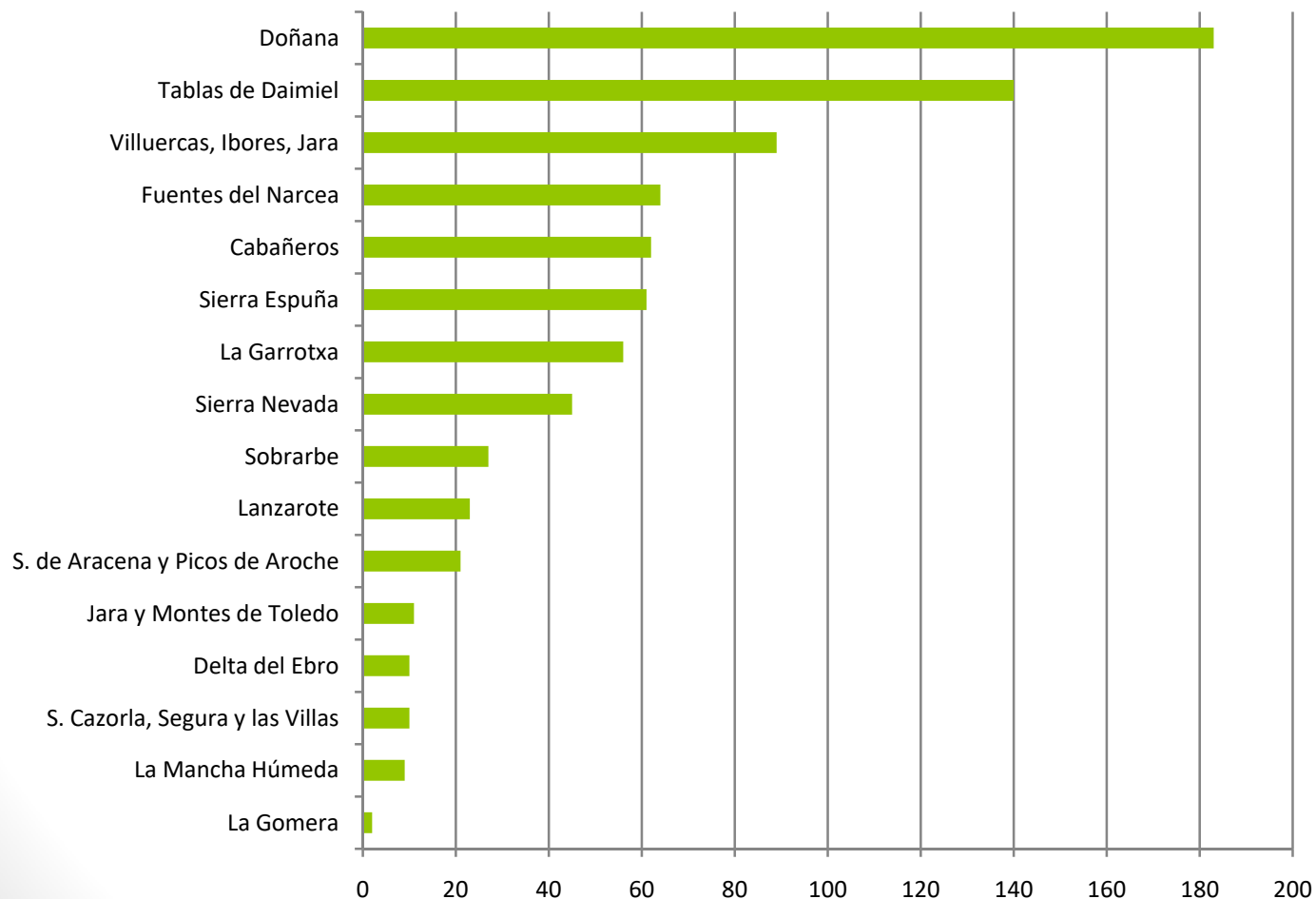
Participaron en el Observatorio el 13% de las empresas adheridas al Club Ecoturismo en España



CUESTIONARIO DE DEMANDA ligado a campaña promocional #SoyEcoturista

## La promoción #SoyEcoturista siguió todo 2018

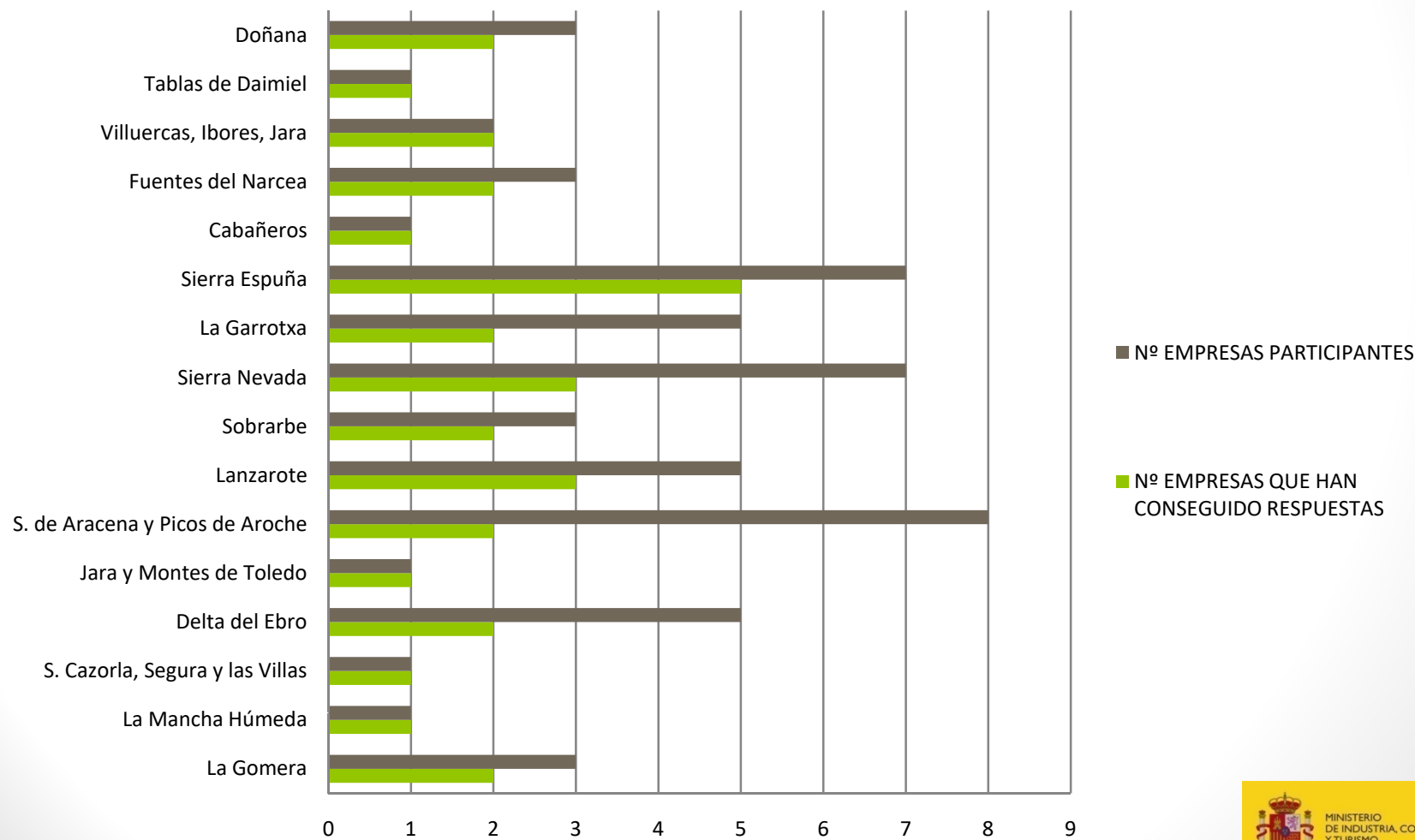
Nº de respuestas conseguidas en 2018



CUESTIONARIO DE DEMANDA ligado a campaña promocional #SoyEcoturista

## La promoción #SoyEcoturista siguió todo 2018

Nº de empresas que participan y han conseguido respuestas





**CUESTIONARIO DE DEMANDA** ligado a campaña promocional **#SoyEcoturista**

## La promoción #SoyEcoturista en 2019

FECHA: 25/04/2019



Destino	Nº empresas participantes	Nº de empresas que consiguen respuestas	Nº respuestas
Villuercas, Ibores, Jara	2	2	30
Fuentes del Narcea	3	2	27
Cabañeros	1	1	20
Costa Vasca	10	3	18
Sobrarbe	3	3	18
Sierra Nevada	7	2	13
La Gomera	11	3	9
Delta del Ebro	6	3	7
Doñana	3	1	5
Lanzarote	5	2	4
Sierra Espuña	7	1	4
Tablas de Daimiel	1	1	2
La Garrotxa	4	1	2
S. Cazorla, Segura y las Villas	1	1	1
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>26</b>	<b>160</b>

12%

41%

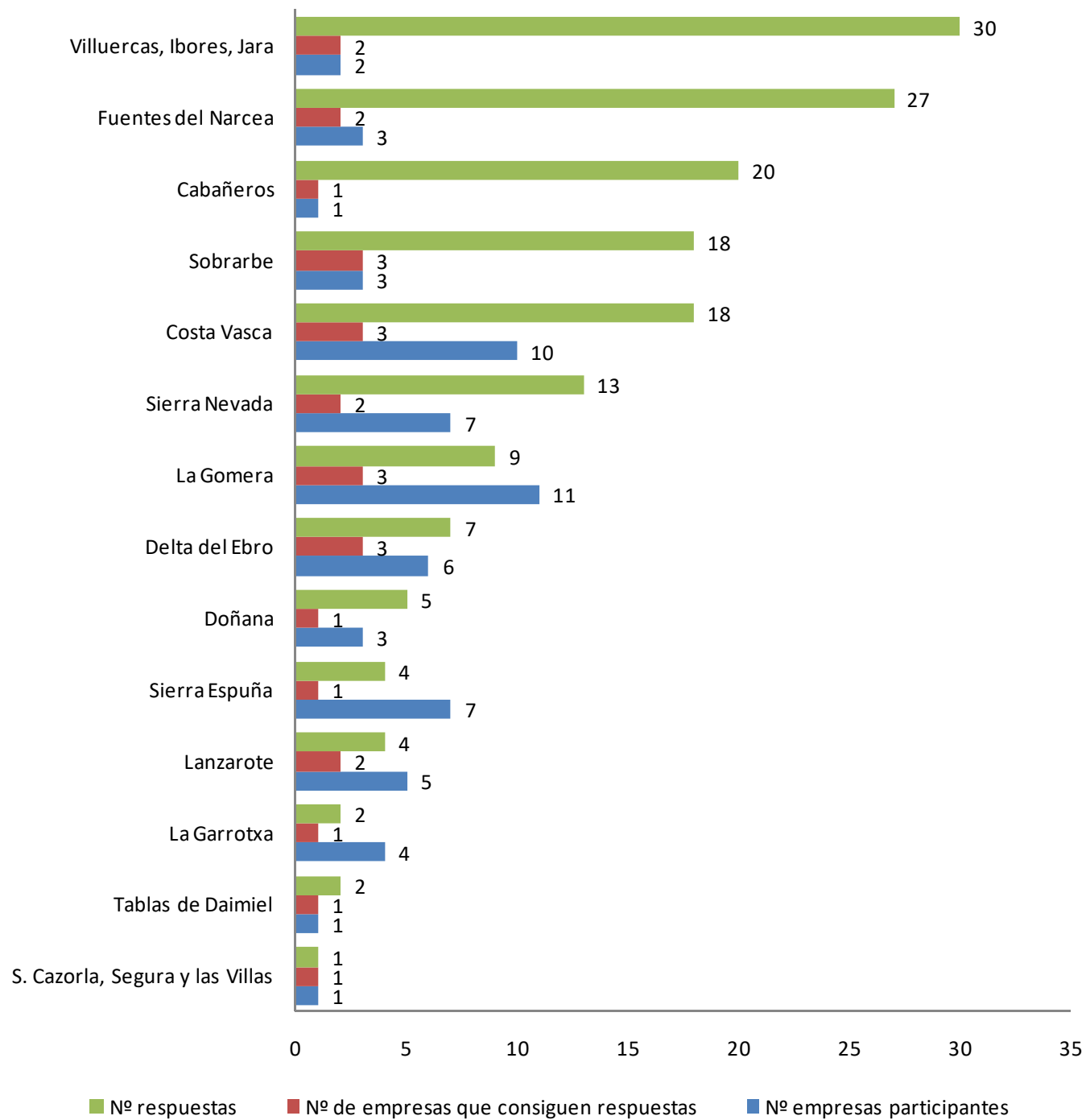
## CUESTIONARIO DE DEMANDA

# Promoción #SoyEcoturista en 2019

FECHA: 25/04/2019



Destino	Empresa	Nº respuestas
Fuentes del Narcea	La Pumarada de Limes	25
Cabañeros	Aventuras Cabañeros	20
Villuercas, Ibores, Jara	Casa Rural Las Lucías	19
Villuercas, Ibores, Jara	Natural: Explorers del Geoparque	11
Sobrarbe	Senderos Ordesa	10
Sierra Nevada	Hotel Finca Los Llanos	9
Costa Vasca	Albergue Turístico Lastur	8
Costa Vasca	Begi Bistan	7
Sobrarbe	Casa Gerbe	5
Doñana	Cooperativa Marismas del Rocío	5
La Gomera	Los Telares	5
Sierra Nevada	El Cercado de Bérchules	4
Sierra Espuña	Hospedería Rural Bajo el Cejo	4
Costa Vasca	Camping Zumaia	3
Lanzarote	El Caserío de Güime Lanzarote	3
La Gomera	Gomera Guide	3
Delta del Ebro	Hostal Cling 43	3
Sobrarbe	O Chardinet d'a Formiga	3
Delta del Ebro	Cases del Delta y Barraca Vilbor	2
Delta del Ebro	Delta Polet	2
Tablas de Daimiel	Ecodestinos	2
Fuentes del Narcea	Quei Vitorino	2
La Garrotxa	Turismo Rural Mas Rubió	2
Lanzarote	Casa Emblemática Garaday Lanzaro	1
S. Cazorla, Segura y las Villas	Huerta del Cañamares	1
La Gomera	Pension Candelaria	1
<b>Total</b>		<b>160</b>





## CUESTIONARIO DE OFERTA - EMPRESAS

Alojamientos: <https://es.surveymonkey.com/r/alojamientos>

Empresas de actividades: [https://es.surveymonkey.com/r/oferta actividades](https://es.surveymonkey.com/r/oferta_actividades)

Empresas de alojamiento y actividades: <https://es.surveymonkey.com/r/alojamientosyactividades>

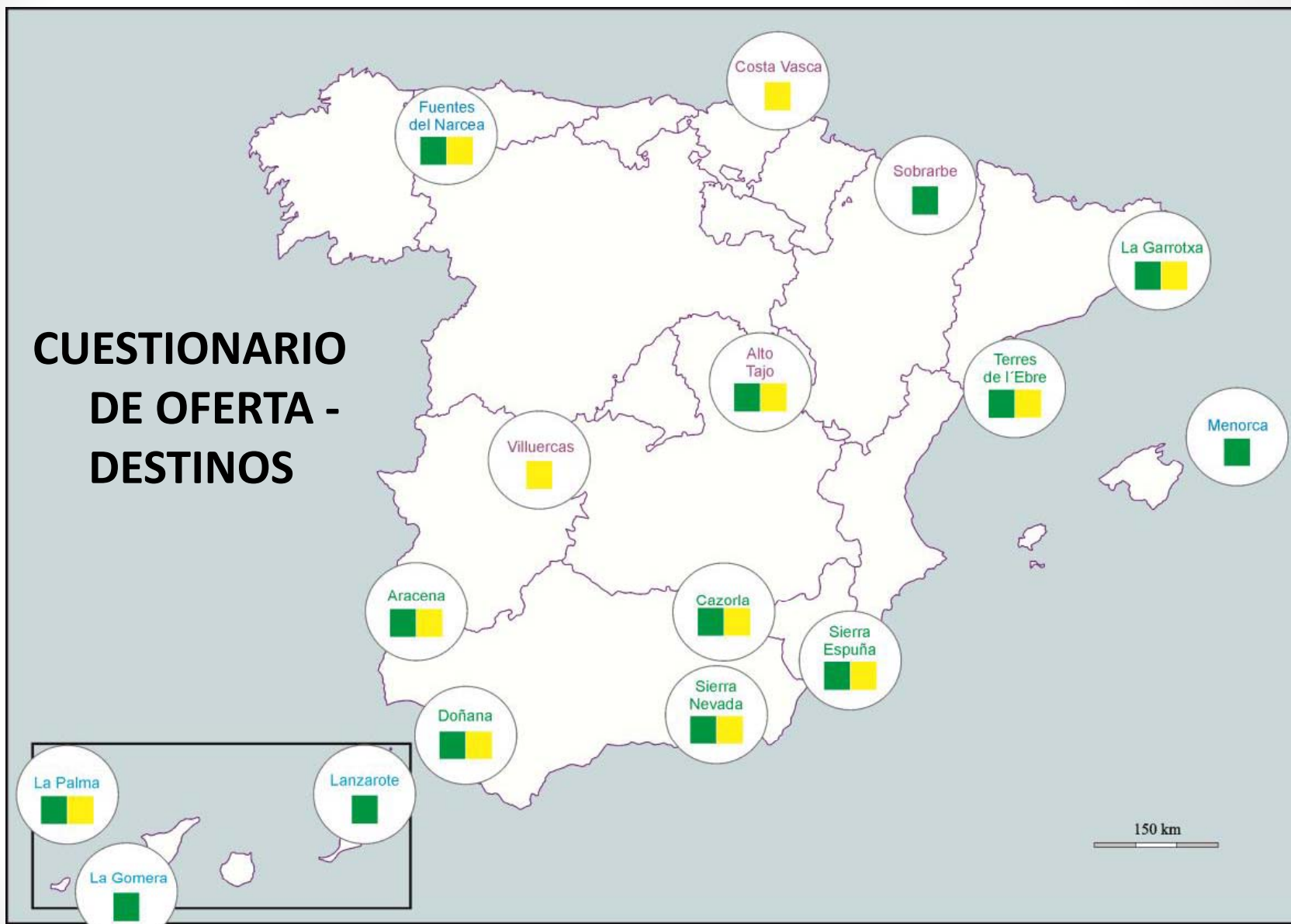
103 empresas que  
habían contestado al  
cuestionario  
(enero 2019)

A 29 de mayo de 2019  
46 empresas más

**TOTAL 159**  
29% de las empresas  
adheridas al Club

Destino	Actividades	Aloj y actividades	Alojamiento	Total
Cabañeros	1			1
Delta del Ebro	4		3	7
Doñana	2			2
Fuentes del Narcea		1	4	5
Garrotxa	6		3	9
Gomera	3		9	12
Jara y Montes de Toledo	1			1
Lanzarote	5		3	8
Molina-Alto Tajo	2			2
ONDAS - Grazalema		1		1
ONDAS - Málaga ciudad	1			1
ONDAS - Sierra Norte Sevilla		1		1
S. Aracena y Picos Aroche	2		5	7
S. Aracena y Picos de Aroche	1			1
S. Cazorla, Segura y las Villas	3	3		6
Sierra Espuña		2	2	4
Sierra Nevada	3	2	6	11
Sobrarbe	4		16	20
Tablas de Daimiel	1			1
Villuercas, Ibores, Jara	1		2	3
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>10</b>	<b>53</b>	<b>103</b>

## CUESTIONARIO DE OFERTA - DESTINOS



■ Datos de encuesta del gestor ■ Datos de encuesta de asociación de turismo

**soy**  
**eco** turista

CLUB ECOTURISMO  
EN ESPAÑA



Y TÚ... ¿ERES **ECO**TURISTA?

# MUCHAS GRACIAS

**ASOCIACIÓN DE  
ECOTURISMO EN ESPAÑA**

**Amanda Guzmán**  
Gerente

[gerencia@soyecoturista.com](mailto:gerencia@soyecoturista.com)

620 228 505

**Jesús Pozuelo**  
Presidente

[presidencia@soyecoturista.com](mailto:presidencia@soyecoturista.com)

606 40 12 78

[www.soyecoturista.com](http://www.soyecoturista.com)