

# NUEVA PLATAFORMA WEB DEL CLUB ECOTURISMO EN ESPAÑA



## XI SEMINARIO PERMANENTE ECOTURISMO EN ESPAÑA

CENEAM, Valsáin. 24 a 26 de abril de 2023

# Proyecto EXPERIENCIAS ECOTURISMO EN ESPAÑA

“Sostenibilidad y digitalización de la red de Experiencias de Ecoturismo en España”



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



MINISTERIO  
DE INDUSTRIA, COMERCIO  
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE TURISMO



## OBJETIVOS

- Disponer de herramientas para **sistematizar y digitalizar** los procesos de trabajo de los destinos adheridos y las empresas turísticas que configuran las experiencias, que ayuden a afianzar las **garantías de sostenibilidad** y atributos del ecoturismo, y fortalecer la capacidad de **trabajo en red**.
- **Hacer más atractivo el relato y la marca “Soy Ecoturista”** bajo la que se promociona el producto Ecoturismo en España para los consumidores.
- Mejorar las herramientas **de comunicación y comercialización** de las experiencias para alcanzar con garantías a la demanda (visibilidad) y mejorar su viabilidad y rentabilidad.



Y TÚ... ¿ERES ECOTURISTA?

## Proyecto EXPERIENCIAS DE ECOTURISMO EN ESPAÑA

### 9 SOCIOS

- COORDINADOR: Asociación de Ecoturismo en España
- ESPECIALIZADOS:
  - ✓ Misterplan - plataforma
  - ✓ Rusticae – plan de marketing y comunicación
- SOCIOS-DESTINOS:
  - ✓ Mariñas Coruñesas
  - ✓ Urdaibai
  - ✓ Sobrarbe
  - ✓ Garrotxa
  - ✓ Sierra Espuña
  - ✓ La Gomera

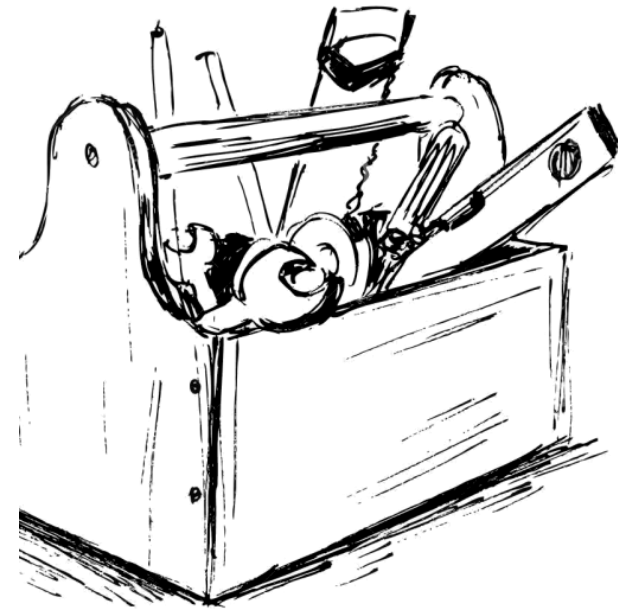
**IMPORTE: 499.877 €**

**PLAZO DE EJECUCIÓN:** diciembre 2023



## ACTUACIONES Y RESULTADOS PREVISTOS

- MEJORA DEL SISTEMA DE ADHESIÓN Y MEDICIÓN DE IMPACTO POSITIVO. Revisión y digitalización del Sistema de adhesión al Club, indicadores de impacto positivo, banco de buenas prácticas, y formación a gestores y empresas.
- CREACIÓN DE UN MODELO DE DISEÑO DE EXPERIENCIAS “ECOTURISMO EN ESPAÑA “ PARA EMPRESAS. Guía para el diseño e experiencias, soporte digital y formación a gestores y empresas.
- MEJORA DE LA MARCA. Estudio de marca y *branding*, manual de marca, y formación a gestores y empresas.
- PLATAFORMA ONLINE PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN, LA COMERCIALIZACIÓN Y EL TRABAJO EN RED.



### ACTUACIONES Y RESULTADOS PREVISTOS

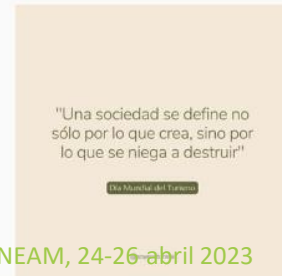
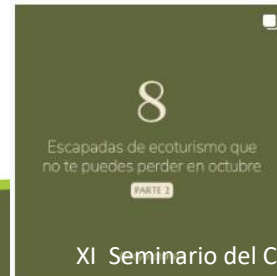
#### • PLAN DE COMUNICACIÓN Y MARKETING DIGITAL.

- ✓ Creación de materiales promocionales: reportajes fotográficos, videos, artículos escritos, video-podcasts
- ✓ Plan de marketing digital y plan de medios(2023)
- ✓ Plan de comunicación (2023)

•••••  
**R U S T I C A E**  
•••••

THE GOODLIFE COMPANY

[www.soyecoturista.com](http://www.soyecoturista.com)



## ACTUACIONES Y RESULTADOS PREVISTOS

- PLATAFORMA ONLINE PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN, LA COMERCIALIZACIÓN Y EL TRABAJO EN RED.
  - ✓ Reserva online y on request,
  - ✓ módulo de inteligencia de mercado,
  - ✓ en dos idiomas y habilitada para más,
  - ✓ trabajo SEO en su diseño y contenidos,.
  - ✓ búsqueda ágil de disponibilidad para planificar un viaje incluyendo recursos y servicios,
  - ✓ acceso a agencias de viajes y operadores turísticos,
  - ✓ venta cruzada entre las empresas y herramientas de distribución específicas para prescriptores,
  - ✓ gestor de contenidos y backend y motores rápidos de localización y tecnología.




# NUEVA PLATAFORMA WEB DEL CLUB ECOTURISMO EN ESPAÑA

## CONTENIDOS - COMERCIALIZACIÓN



-  Espacios naturales
-  Actividades
-  Alojamientos
-  Escapadas
-  Asociados



-  Espacios naturales
-  Actividades
-  Alojamientos
-  Escapadas
-  Asociados

¿porqué  
soy ecoturista?



# NUEVA PLATAFORMA WEB DEL CLUB ECOTURISMO EN ESPAÑA

## CONTENIDOS - COMERCIALIZACIÓN



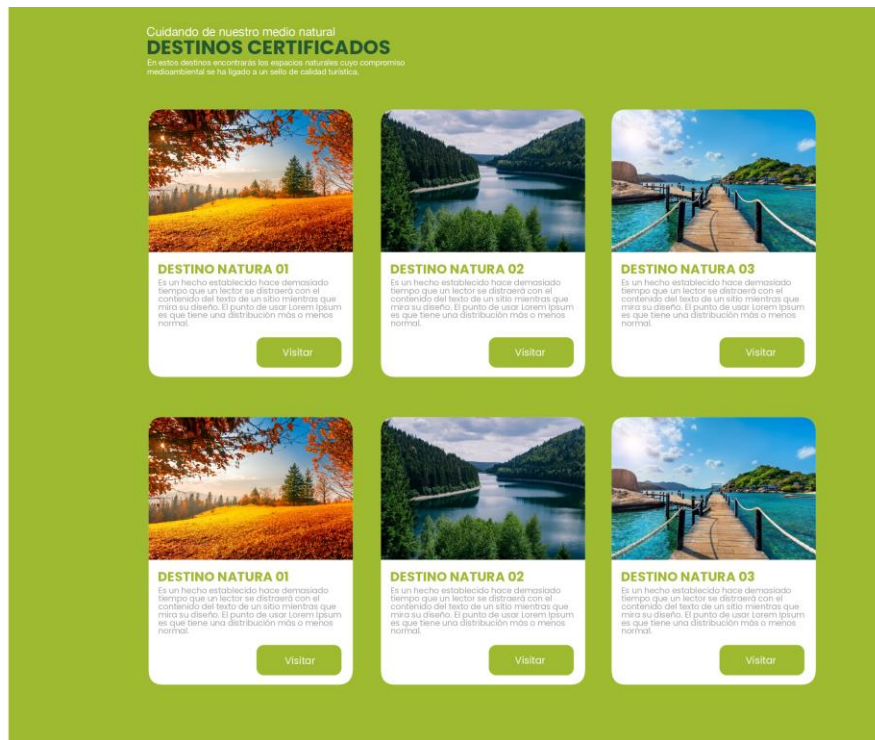
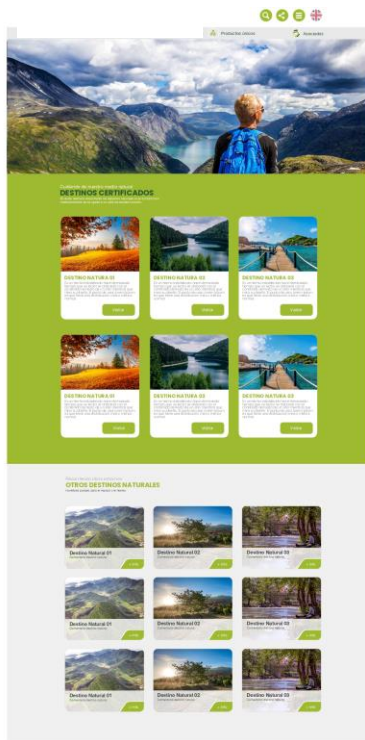
### • HOME

- ✓ Barra menú: búsqueda con iconos, asociados.
- ✓ Buscador/es de disponibilidad: alojamientos/actividades ¿Cuándo?
- ✓ Buscador recursos (inspirador)
  - ✓ ¿Dónde? – CCAA, provincia, espacio natural/destino.
  - ✓ ¿Qué hacer? – tipo de actividad
- ✓ ¿Por qué soy ecoturista? qué es un ecoturista, qué puedo hacer para ser ecoturista “acción
- ✓ ESPACIOS DINÁMICOS – PROPUESTAS (van cambiando)
  - ✓ actividades / escapadas
  - ✓ alojamientos
  - ✓ contenidos destinos
  - ✓ productos únicos; únicos de la tierra (producto local, agroalimentario, artesanos, etc.)



# NUEVA PLATAFORMA WEB DEL CLUB ECOTURISMO EN ESPAÑA

## CONTENIDOS - COMERCIALIZACIÓN



- ✓ Carrusel con imágenes impactantes y de calidad.
- ✓ Mapa localizador de destinos.
- ✓ Buscador de destinos certificados (por CCAA, por nombre...)
- ✓ Propuestas de destinos: máximo 6 que van cambiando. Criterios.

# NUEVA PLATAFORMA WEB DEL CLUB ECOTURISMO EN ESPAÑA

## CONTENIDOS - COMERCIALIZACIÓN



La Garrotxa Actividades Alojamientos Escapadas Asociados



### Compromiso ecoturista

Destino acreditado desde 2001 con la Carta Europea de Turismo Sostenible en Espacios Protegidos.

Desde la asociación Turismo Garantía se agilizan todos los requisitos de sus socios para desarrollar un sistema integral de actuaciones, que va desde la edición de publicaciones hasta la asistencia al workfolage, pasando por el asesoramiento a empresas o la formación de los profesionales del sector turístico. Todo ello, siguiendo la Carta Europea del Turismo Sostenible.

- ✓ 3-4 IMAGENES IMPACTANTES (de calidad) + nombre del destino + frase atractiva
- ✓ Espacio “compromiso ecoturista”
- ✓ TEXTO corto y atractivo del destino
- ✓ LOGO/S del sistema de certificación utilizado (puede ser uno o varios: Soy Ecoturista, CETS, RB, Geoparque, SRSTNRN2000).
- ✓ BLOQUE ESPACIOS PROTEGIDOS:  
¿Contenido/estructura? 7-8 FOTOS en cada uno, texto breve con info relevante
- ✓ Breve descripción del destino
- ✓ BLOQUE HIGHLIGHTS TURÍSTICOS: lo más atractivo y singular del destino (desde el punto de vista del ecoturismo), qué ver, qué hacer.  
¿Contenido/estructura? 7-8 FOTOS en cada uno, texto breve con info relevante
- ✓ BLOQUES DE PROPUESTAS DE PRODUCTO - ACCESO AL PRODUCTO DEL DESTINO.

# NUEVA PLATAFORMA WEB DEL CLUB ECOTURISMO EN ESPAÑA

## CONTENIDOS - COMERCIALIZACIÓN



La Garrotxa es una comarca de montaña media situada en la zona nororiental de Cataluña, con gran diversidad de paisajes. Más de 40 volcanes y diversas coladas de lava que forman un paisaje suave y sin demasiados desniveles, protegido por el Parque Natural de la Zona Volcánica de la Garrotxa. Más al norte, un paisaje más abrupto y escarpado, con abundantes barrancos y desfiladeros, que dan paso a la Alta Garrotxa, un área declarada Espacio de Interés Natural, al igual que el Collsacabra y el macizo del Puigscalim, ambos situados al oeste de la comarca.



Los valles de Basi, de Hostoles y de Banyà articulan buena parte de la Garrotxa, una de las zonas más boscosas de Cataluña. Las vertientes soleadas son ocupadas por encinares. Los robledales predominan en el resto de zonas - en la de Olot puede verse alguna de roble canario-, y los hayedos se encuentran en los sectores más húmedos.

### Hilights / Destacados

#### LO QUE TIENES QUE SABER

La zona volcánica más apasionante de la península. Más de 40 volcanes y diversas lavas. Abrupto, escarpado, impresionante.

**Parque natural**  
Zona Volcánica de la Garrotxa

+ Info

**Senderismo**  
10 rutas para pasar entre volcanes

+ Info

**La cocina volcánica**  
Qué comer y dónde comerlo

+ Info



### El paisaje y sus gentes

#### PUEBLOS MEDIEVALES

La zona volcánica más apasionante de la península. Más de 40 volcanes y diversas lavas. Abrupto, escarpado, impresionante.

**Pueblo 1**  
Declarado Pueblo de interés turístico

+ Info

**Pueblo 2**  
Pueblo de interés turístico

+ Info

**Pueblo 3**  
Pueblo de interés turístico

+ Info





La Garrotxa



Actividades



Alojamientos



Escapadas



Asociados

Llegada  
**07**  
07  
2023



Partida  
**09**  
07  
2023



La Garrotxa



En familia  
Astroturismo

Buscar

Entre lavas y volcanes

## LA GARROTXA

La zona volcánica más apasionante de la península. Más de 40 volcanes y diversas lavas. Abrupto, escarpado, impresionante.

# NUEVA PLATAFORMA WEB DEL CLUB ECOTURISMO EN ESPAÑA

## CONTENIDOS - COMERCIALIZACIÓN



Alojamientos



La Garrotxa   Actividades   **Alojamientos**   Escapadas   Asociados

Entrada **07** 07 2023   Salida **09** 07 2023

2 Adultos  
1 habitación

Código

Reservar

Prepara tu próximo viaje

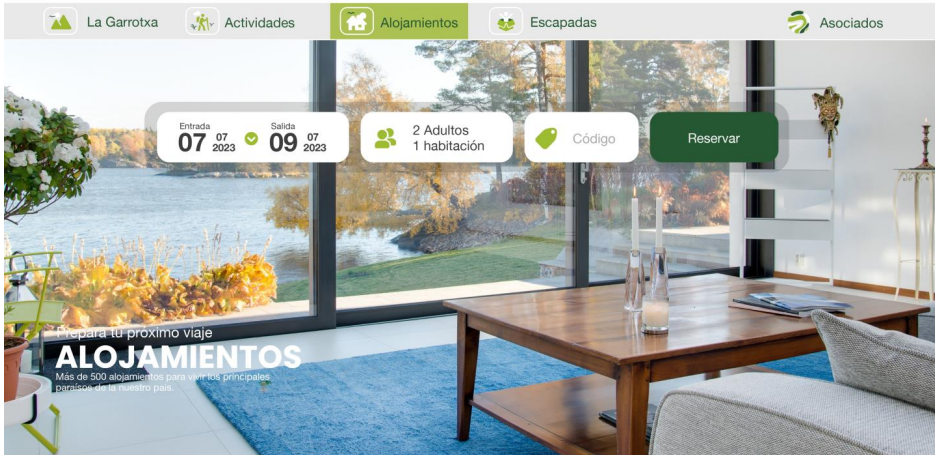
### ALOJAMIENTOS

Más de 500 alojamientos para vivir los principales paraísos de la nuestro país.

### ✓ BUSCADOR DISPONIBILIDAD

- fechas
- nº personas (adultos/niños)
- tipo alojamiento
- dónde (espacio natural, CCAA, provincia...)

### ✓ Alojamientos destacados (va cambiando)



### AÑADIR

- ✓ Destino certificado
- ✓ COMPROMISO ECOTURISTA. apartado muy visible :
  - Logo Sistema (SoyEcoturista, CETS, RB, Geoparque, RN2000)
  - Texto
  - Indicadores?
- ✓ Otras certificaciones de calidad y sostenibilidad ¿Cuáles? ¿Cómo se comprueba?

### FICHA DE ALOJAMIENTO MISTEPLAN

<https://www.mrplan.es/scr/modulos/TConfCasa/initInterface.php>

# NUEVA PLATAFORMA WEB DEL CLUB ECOTURISMO EN ESPAÑA

## CONTENIDOS - COMERCIALIZACIÓN



Actividades



Espacios naturales Actividades Alojamientos Escapadas Asociados

Llegada 07 07 2023 Partida 09 07 2023

Cualquier espacio natural

En familia  
Astroturismo

Buscar

Prepara tu próximo viaje

### ACTIVIDADES

Más de 300 actividades para vivir aventuras inolvidables en nuestros paraísos naturales.

- ✓ BUSCADOR DISPONIBILIDAD
  - fechas
  - nº personas (adultos/niños)
  - Tipo de actividad
  - dónde (espacio natural, CCAA, provincia...)
- ✓ Destacados actividades (va cambiando) ¿por tipo de actividad?





#### Próximas Rutas

En todos los destinos naturales

Lunes, 17/07/22

11:00 h.

Últimas plazas!!!

Delta del Ebro



Ruta de senderismo

#### Ruta de los tres cañones

Fantástica visita a los tres cañones en el bosque de Malpartida. Un lugar singular que ofrece al visitante una oportunidad única de ver y disfrutar la naturaleza en su pleno apogeo, so...

8€

... PVP para "Ruta Adulto"  
Consultar más precios >

7,9

22 opiniones



2,5 horas



Fácil, desde 12 años



Horarios

Reservar

Lunes, 17/07/22

12:15 h.

más horarios...

La Garrotxa



Ruta de senderismo

#### El Bosque de la fruta

El Valle del Jerte es muy conocido por las Cerezas, pero falta algo. Un lugar singular que ofrece al visitante una oportunidad única de ver y disfrutar la naturaleza en su pleno apogeo, so...

12€

... PVP para "Adulto"  
Consultar más precios >

9,5

12 opiniones



4 horas



Dificultad moderada



Horarios

Reservar

Todas las demás empresas subirán sus servicios/actividades a través de la [herramienta](#) de Misterplan para actividades.

[ver ficha contenidos](#)

[ver categorías](#) actividades actuales

### AÑADIR

- ✓ Destino certificado
- ✓ COMPROMISO ECOTURISTA. apartado muy visible :
  - Logo Sistema (SoyEcoturista, CETS, RB, Geoparque, RN2000)
  - Texto
  - Indicadores?
- ✓ Otras certificaciones de calidad y sostenibilidad [¿Cuáles?](#) ¿Cómo se comprueba?
- ✓ **Categorías actividades Club Ecoturismo:** Definir muy bien qué puede subirse a la plataforma, tienen que ser actividades de ecoturismo, e ir identificando categorías:
  - (aves, estrellas, geología, productos locales, etc.)

## ACTUACIONES Y RESULTADOS PREVISTOS

- PLATAFORMA ONLINE PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN, LA COMERCIALIZACIÓN Y EL TRABAJO EN RED.
  - ✓ Diseño atractivo y acorde a la plataforma principal de comercialización.
  - ✓ Páginas dinámicas y de contenido añadido (info de la asociación, el Observatorio, el Club Ecoturismo, blog, noticias, agenda, etc.)
  - ✓ CMS de fácil manejo
  - ✓ Intranet para socios, destinos y empresas adheridas
  - ✓ Módulo CRM –para la gestión de las comunicaciones de la AEE



### CONTENIDOS PÚBLICOS

- ✓ **Nosotros.** Apartado dedicado al “quiénes somos” donde se ofrecerá información sobre la AEE y SoyEcoturista.
- ✓ **Servicios/Productos.** Cómo asociarse
  - Cómo adherirse al Club
  - Observatorio de Ecoturismo
  - Escuela de Ecoturismo
  - ...
- ✓ **Noticias.** Sección dedicada a la actualidad relacionada con AEE y sus servicios, o con cualquier otro tipo de noticia que AEE decida incorporar desde la administración de la plataforma.
- ✓ **Blog.** Podrá ser fácilmente mantenido por AEE desde la administración de la plataforma.
- ✓ **Agenda.** Esta sección mostrará los eventos definidos por AEE con una apariencia de calendario/agenda, que sea atractiva desde el punto de vista de experiencia de usuario y que, además, ofrecerá la información de una manera clara y concisa.
- ✓ **Contacto**
- ✓ **Aviso Legal**
- ✓ **Destino certificado**

Y TÚ... ¿ERES ECOTURISTA?



soy  
eco  
turista  
CLUB ECOTURISMO  
EN ESPAÑA

[www.soyecoturista.com](http://www.soyecoturista.com)

# MUCHAS GRACIAS

ASOCIACIÓN DE ECOTURISMO EN ESPAÑA

**Amanda Guzmán**

[gerencia@soyecoturista.com](mailto:gerencia@soyecoturista.com)

620 228 505



**Emma Pons**

[info@soyecoturista.com](mailto:info@soyecoturista.com)

696 327 503



**Anabel Bolívar**

[anabel.bolivar@soyecoturista.com](mailto:anabel.bolivar@soyecoturista.com)

613 000 850



**Rosa Gómez**

[rosa.gomez@soyecoturista.com](mailto:rosa.gomez@soyecoturista.com)

622 285 989

