

SEMINARIO DE CENTROS DE REFERENCIA EN EDUCACIÓN AMBIENTAL
 Pamplona, 28 y 29 de mayo de 2008

FICHA DEL CENTRO

1. Identificación

Nombre del Centro	Museo de Educación Ambiental		
Dirección	C/ Errotazar s/n		
Localidad	Pamplona	C.P.	31014
Provincia	Navarra		
Teléfono	948 149 804	Fax	948 123 721
E-mail	museoeducacionambiental@pamplona.es		
Web	www.museoambientalpamplona.com		
Ámbito	Municipal		
Entidad titular del Centro	Ayuntamiento de Pamplona		
Director/a	María Teresa Martínez Remírez		

2. Gestión

Año de puesta en marcha	2003		
Gestión directa		Gestión indirecta	X
Entidad responsable de la gestión	Kaizén, Compañía de Gestión S.L.		
Plantilla: Cualificación profesional	Número	Descripción de su tipología	
Licenciados	5		
	3	Educadores ambientales	
	1	Técnico	
	1	Coordinador	
Diplomados			
F.P. Superior			
F.P.Grado medio			
Otros	1		
	1	Alumno en prácticas (ocasional)	
Número de horas de formación interna anual por trabajador/a			
Contenidos formativos más habituales	Número de horas		
Presupuesto anual (año 2007)	155.000 €		
Fuentes principales de financiación			
Públicas	De su entidad	100 %	
	De otras entidades		
Privadas			
Total presupuesto			
% presupuesto destinado a formación	5 %		
% presupuesto destinado a actividades	70 %		
% presupuesto destinado a alquiler y mantenimiento de instalaciones	25 %		
Órgano de dirección			
Denominación	Área de Desarrollo Sostenible a través de la Oficina de Agenda 21 Local		
Composición	Directora de Área y Titulado Superior en Medio Ambiente (Oficina de Agenda 21 Local)		

3. Servicios y programas

Servicios

Denominación	Destinatarios
Servicio de documentación	Público en general
Servicio de información	Público en general

Programas

Denominación	Destinatarios
Educación para la Sostenibilidad	Estudiantes de primaria, secundaria, bachillerato y formación profesional.
Aula de Sostenibilidad	Público en general
Exposición permanente	Público en general
Actividades estacionales	Público infantil
Aula Interactiva de Acústica	Colegios, escuelas de música, estudiantes de física y público en general

4. Sistema de gestión

Gestión de la Calidad

¿Está inmerso en algún sistema de certificación de calidad?	Sí	X	No	
En caso afirmativo, indicar el nombre del sistema				
Sistema Integral de Calidad Turística Española en Destino (SICTED)				
Año de inicio	2007			
El Centro dispone de:				
• Plan estratégico	Sí		No	X
• Encuestas de satisfacción:				
Para el personal del Centro	Sí		No	X
Para los usuarios	Sí	X	No	
Para las entidades que se encargan de la gestión de determinados servicios	Sí		No	X
Otros (especificar) Hojas de quejas y sugerencias	Sí	X	No	
• Indicadores de gestión	Sí	X	No	
• Carta de servicios	Sí	X	No	
• Memoria	Sí	X	No	
En caso afirmativo ¿su memoria anual recoge información sobre:			Sí	No
Gestión económica				X
Gestión ambiental			X	
Gestión social				X

Gestión ambiental

¿Dispone el centro de un plan de mejora ambiental?	Sí	X	No	
--	----	---	----	--

Gestión de la seguridad y la prevención de riesgos

¿Dispone el centro de un plan de gestión de la seguridad y la salud y prevención de riesgos laborales para sus trabajadores?	Sí	X	No	
¿Dispone el centro de un plan de gestión de seguridad y prevención de riesgos para los usuarios?	Sí	X	No	

5. Infraestructuras

Instalaciones del Centro	Propias	X	Alquiladas	
El centro dispone en sus infraestructuras de:				
Oficinas	Sí	X	No	
Biblioteca	Sí	X	No	
Salas de exposiciones	Sí	X	No	
Aulas de formación	Sí	X	No	
Salón de actos	Sí	X	No	
Alojamiento	Sí		No	X
Comedor-cafetería	Sí		No	X
Aulas para actividades en la naturaleza/ciudad	Sí	X	No	
Sendas e itinerarios	Sí		No	X
M² totales de las instalaciones	2.000 m2			

Fdo José Fermín Costero Bolaños

Fecha 19-5-08