

SEMINARIO DE CENTROS DE REFERENCIA EN EDUCACIÓN AMBIENTAL
 Pamplona, 28 y 29 de mayo de 2008

FICHA DEL CENTRO

1. Identificación

Nombre del Centro	Centre de Recursos Barcelona Sostenible		
			
Dirección	C/ Nil Fabra, nº 20		
Localidad	Barcelona	C.P.	08012
Provincia	Barcelona		
Teléfono	93 237 47 43	Fax	93 237 08 94
E-mail	recursos@bcn.cat		
Web	www.bcn.cat/agenda21/crbs		
Ámbito	municipal		
Entidad titular del Centro	Ajuntament de Barcelona		
Director/a	Fermí Vallbé Bach		

2. Gestión

Año de puesta en marcha	1999		
Gestión directa	<input checked="" type="checkbox"/>	Gestión indirecta	<input checked="" type="checkbox"/>
Entidad responsable de la gestión	Lavola. Serveis per a la sostenibilitat		
Plantilla: Cualificación profesional	Número	Descripción de su tipología	
Licenciados			
	1	Biología	
	1	Administración y dirección de empresas	
	1	Sociología	
Diplomados			
F.P. Superior			
F.P.Grado medio			
Otros			

Número de horas de formación interna anual por trabajador/a		100 aprox.
Contenidos formativos más habituales		Número de horas
Formación inicial del Centro		
Formación continua de los servicios del Centro		
Formación vinculada a la empresa		
Presupuesto anual (año 2007)		232.600 €
Fuentes principales de financiación		
Públicas	De su entidad	100%
	De otras entidades	
Privadas		
Total presupuesto	232.600 €	
% presupuesto destinado a formación		
% presupuesto destinado a actividades		
% presupuesto destinado a alquiler y mantenimiento de instalaciones		
Órgano de dirección		
Denominación		
Composición		

3. Servicios y programas

Servicios

Denominación	Destinatarios
Atención a consultas y asesoramiento	Ciudadanía en general, profesionales, asociaciones, centros educativos...
Programa de actividades trimestral	Ciudadanía en general
Punto de información de la Agencia de Energía de Barcelona	Ciudadanía en general y profesionales
Exposición permanente	Público en general, centros educativos y de formación, asociaciones...
Cesión de materiales: cocina y horno solares, placa fotovoltaica, exposiciones, vasos reutilizables, lavavasos	Centros educativos y asociaciones
Divulgación y distribución de publicaciones	Público en general, asociaciones, centros educativos
Cesión de la sala	Asociaciones y organizaciones medioambientales
"Acogida" de distintas iniciativas sociales e institucionales relacionadas con la sostenibilidad: <i>Roba Amiga, 100% vell. Millor que nou</i>, Contenedores de la Fundación Trueta (gafas, audífonos, tóneres y tintas de impresora, móviles), máquina de café de comercio justo, punto del Parque comunitario de bicicletas...	Público en general
Visitas guiadas a la exposición permanente	Cualquier tipología de grupos
Visitas guiadas a la cubierta fotovoltaica del Ayuntamiento	Grupos de profesionales o de formación relacionados con la temática
Servicio de Documentación de Educación Ambiental	Público en general, educadores y estudiantes, profesionales...

Programas

Denominación	Destinatarios
Programa Acción 21 (Secretaría de la Agenda 21 de Barcelona)	Entidades y organizaciones
Agenda 21 Escolar	Centros educativos

4. Sistema de gestión

Gestión de la Calidad

¿Está inmerso en algún sistema de certificación de calidad?	Sí	X	No	
En caso afirmativo, indicar el nombre del sistema				
Por parte de la empresa ISO 9000 y 14001. Por parte del Ayuntamiento ISO 14.001				
Año de inicio	9000 y 14001 de la empresa en 2004, ISO 14001 del Ayuntamiento en 2003			
El Centro dispone de:				
• Plan estratégico	Sí	X	No	
• Encuestas de satisfacción:				
Para el personal del Centro	Sí		No	X
Para los usuarios: actividades del programa y visitas guiadas	Sí	X	No	
Para las entidades que se encargan de la gestión de determinados servicios	Sí		No	
Otros (especificar):	Sí		No	
• Indicadores de gestión	Sí	X	No	
• Carta de servicios	Sí	X	No	
• Memoria	Sí	X	No	
En caso afirmativo ¿su memoria anual recoge información sobre:		Sí		No
Gestión económica		X		
Gestión ambiental				
Gestión social		X		

Gestión ambiental

¿Dispone el centro de un plan de mejora ambiental?	Sí		No	X
--	----	--	----	---

Gestión de la seguridad y la prevención de riesgos

¿Dispone el centro de un plan de gestión de la seguridad y la salud y prevención de riesgos laborales para sus trabajadores?	Sí	X	No	
¿Dispone el centro de un plan de gestión de seguridad y prevención de riesgos para los usuarios?	Sí	X	No	

5. Infraestructuras

Instalaciones del Centro	Propias	X	Alquiladas	
El centro dispone en sus infraestructuras de:				
Oficinas	Sí	X	No	
Biblioteca	Sí	X	No	
Salas de exposiciones	Sí	X	No	

Aulas de formación	Sí	X	No	
Salón de actos	Sí		No	X
Alojamiento	Sí		No	X
Comedor-cafetería	Sí		No	X
Aulas para actividades en la naturaleza/ciudad	Sí		No	X
Sendas e itinerarios	Sí		No	X
M² totales de las instalaciones	280 m² (230+50)			

6. Otra información de interés

Los distintos servicios y programas que se ofrecen y desarrollan en el Centro son gestionados por distintas empresas u organizaciones. Tanto el presupuesto como el personal contratado hacen referencia únicamente a los servicios que desarrolla la empresa *lavola. Serveis per a la sostenibilitat*, y no incluyen: Servicio de Documentación de Educación Ambiental, Secretaría de la Agenda 21, Agenda 21 Escolar.