



La fuerza
de tus decisiones

RETOS DE LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS MUNICIPALES

Perspectiva de los consumidores

Belén Ramos Alcalde

MAGRAMA, 11 de marzo de 2014

ÍNDICE DE LA PRESENTACIÓN

- 1.- **Valoración** de la gestión actual de residuos municipales
- 2.- **Retos** del próximo Plan Nacional de Residuos
- 3.- **Cómo** reforzar la implicación de los ciudadanos





01

VALORACIÓN DE LA GESTIÓN ACTUAL DE RESIDUOS MUNICIPALES

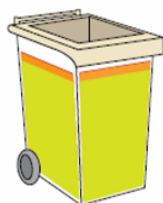
SEGREGAMOS RESIDUOS, PERO QUEDA POR MEJORAR

COMPORTAMIENTOS POR PAÍSES

- NUNCA SEPARO LOS RESIDUOS
- SEPARO SOLO SI NO REQUIERE UN ESFUERZO
- SI SEPARO LOS RESIDUOS

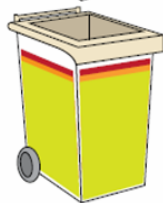
BÉLGICA

1%
7%
92%



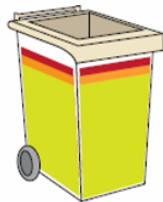
ITALIA

5%
5%
90%



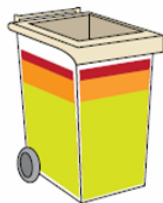
PORTUGAL

11%
11%
78%



ESPAÑA

11%
15%
74%



OCU Compra Maestra nº 375, noviembre 2012

Reciclaje

TRASTOS MOLESTOS

Papel, plástico, pilas y vidrio son los residuos que más se separan en España. Por el contrario, se nos resisten los pequeños electrodomésticos y aparatos electrónicos. De hecho, solo el 53% de encuestados se toma la molestia de hacerlo y un 4% los abandona sin más en la calle.

Los usuarios quieren separar orgánicos



Para mejorar aún más la recogida de los residuos, los entrevistados hacen hincapié en la importancia de separarlos en casa, de lanzar campañas de concienciación para reducir la cantidad de basura que producimos y de incrementar el número de puntos limpios. Solo uno de cada diez es favorable a aumentar los impuestos de basuras para mejorar su gestión. A un 20% de los encuestados les resulta complicada la separación de residuos, sobre todo, por falta de información. El 61% prefiere separar la basura orgánica de los envases y del resto.

TASA DE BASURAS: DE 0 A 142 EUROS

El impuesto por recogida de basuras para una vivienda media (90 m² en una calle común) oscila mucho. Algunas ciudades no lo cobran, pues la financian vía IBI o similar. En otras, como Gerona, se llegan a pagar 142 euros. El caso es que el 47% de los encuestados

consideran que la tasa que pagan por la basura es cara o muy cara. Madrid, donde es un impuesto reciente, tiene los encuestados más críticos, junto con Palma de Mallorca. Más del 50% de los entrevistados opina que esta tasa no debería subir más.

OCU Compra Maestra nº 359, mayo 2011

VALORACIÓN DE LA GESTIÓN ACTUAL



Infraestructuras dedicadas a recogida y tratamiento de residuos



Colaboración ciudadana



Fiabilidad de los datos estadísticos



Control de la calidad del proceso



Transparencia e información

The background is a solid green color. On the left side, there are several white, curved lines that sweep across the page, creating a sense of movement and depth. These lines are of varying thickness and curve around the central text area.

02

RETOS DEL
PRÓXIMO PLAN
NACIONAL DE
RESIDUOS

- 1.- Mejorar la **calidad de los procesos** (evitar fugas, mejorar los tratamientos, prevención...)
- 2.- Establecer un sistema de **recogida de datos** armonizado, fiable y ágil para tener datos actualizados.
- 3.- Promover un **sistema tarifario** justo y transparente, que premie al ciudadano que actúe colaborando en la segregación.
- 4.- Mejorar la **calidad de la información** a disposición del ciudadano.
- 5.- Dar **transparencia** al sistema de gestión de residuos.





03

CÓMO REFORZAR LA
IMPLICACIÓN DE LOS
CIUDADANOS

Dar información: tanto de los medios como el resultado

INFORMACIÓN BÁSICA

- ▶ Dónde y cómo entrego mis residuos
...para facilitar el trabajo
- ▶ Cuál es el proceso de tratamiento
...para evitar sospechas de desvíos
- ▶ Cuál es el resultado de mi colaboración (datos)
...para convencer de la utilidad
- ▶ Cómo contactar para resolver dudas o quejas
...para no perderlo

Algunos ejemplos de webs municipales (1/2)

Datos del artículo Información sobre residuos publicado OCU Compra Maestra nº 389, febrero 2014

PILAS

DÓNDE DEBEN SER DEPOSITADAS

Existen tres opciones: depositarlas en el receptáculo especial para pilas incorporado en muchos de los contenedores de vidrio de la Comarca y entregarlas en uno de los más de 700 establecimientos que las venden y que disponen de pequeños contenedores para su recogida selectiva y en los Puntos Limpios.

LOCALIZACIÓN DE LOS CONTENEDORES DE PILAS

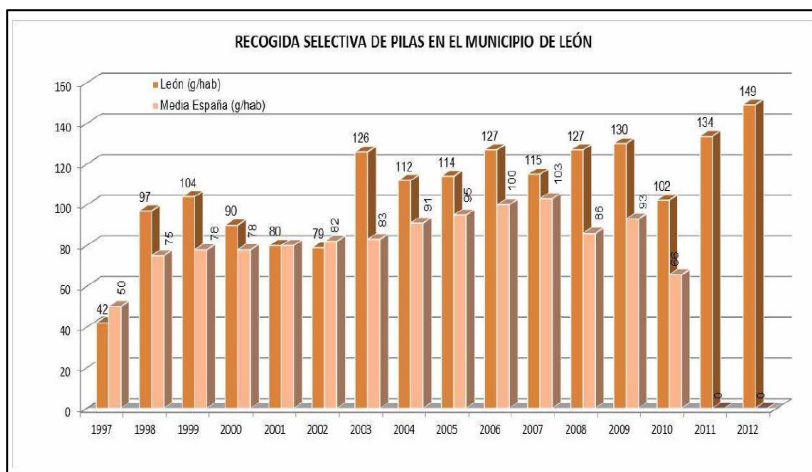


Ubicación contenedores en Pamplona
(www.mcp.es)



Esquema tratamiento en Las Palmas
(www.laspalmasgc.es)

Algunos ejemplos de webs municipales (2/2)



Datos de León
(www.aytoleon.es)

Más información:

Infórmate en el 010* y en
www.bcn.cat/mediambient

010

Establecimiento: 0,45 €. Coste/min: 0,06 €
Tarificado por segundos. IVA incluido
Horario: las 24 horas todos los días del año

900226226
el teléfono del civisme

Para avisos, incidencias y sugerencias
Teléfono gratuito
Horario: de lunes a domingo
de 8 a 22 h

Agència de Generalitat de Catalunya
Departament de Medi Ambient

Cómo contactar en Barcelona
(www.bcn.cat/mediambient)

¡Es obligatorio poner web y teléfono en
todas las publicaciones del
ayuntamiento!



La información facilitada **debe ser:**

- ▶ ACCESIBLE
- ▶ COMPRENSIBLE
- ▶ ACTUALIZADA
- ▶ COMPLETA
- ▶ RIGUROSA

ACCESIBLE

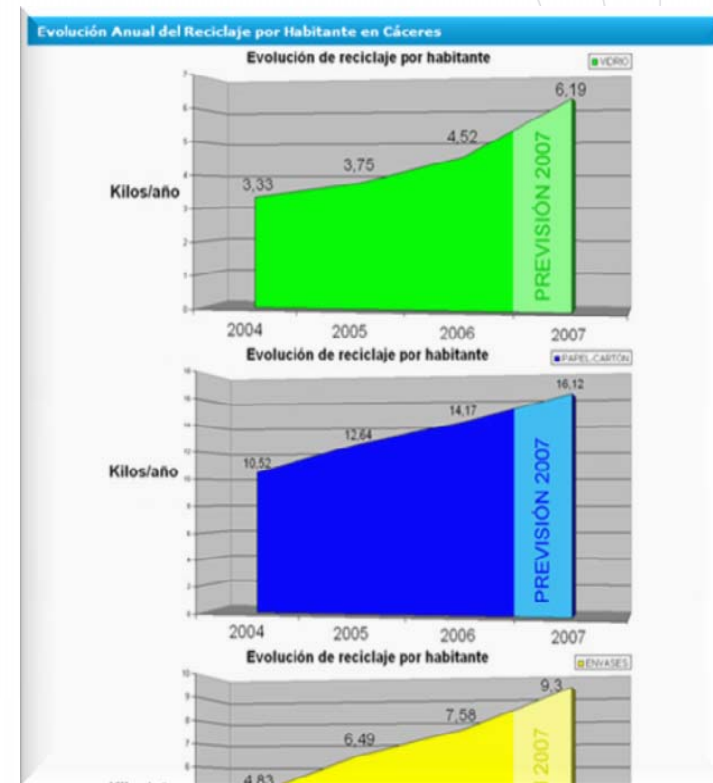


COMPRENSIBLE



¿Todo el mundo en Tarrasa habla catalán?

ACTUALIZADA



Web Cáceres (www.caceressiemprelimpio.es/)



COMPLETA

Reciclaje y gestión de residuos

Resulta complicado aportar datos concluyentes sobre el porcentaje que representa cada fracción de basura en el conjunto de residuos generados en Santiago.

Cantidad y composición

Recogida selectiva

Tratamiento

Web Santiago Compostela

(http://santiagodecompostela.org/facendo_cidade/facendo.php?txt=fc_limpeza&lq=cas)

RIGUROSA

iii. Beneficios de la recogida selectiva de papel y cartón:

- Se evita la tala de árboles para extraer fibras vegetales.

Disminuye la contaminación atmosférica y acuática.

- Se reduce el consumo de energía y agua.
- Disminuye el volumen de residuos que va a parar a los vertederos.
- Se minimiza el impacto económico de la importación de papel y cartón.

EN RESUMEN

Debemos mejorar la **calidad de los datos** que proporcionamos y la **calidad del tratamiento de los residuos**,

porque la falta de ambos destruye la credibilidad del sistema

y genera escepticismos que frenan que los consumidores desarrollen actitudes responsables en temas ambientales.





La fuerza
de tus decisiones

Muchas gracias
por su atención.

Belén Ramos Alcalde
Área Medio Ambiente de OCU
belenra@ocu.org

www.ocu.org