

Nº ESTUDIO	S	1	0	8	①
	101	102	103	104	105
Nº CUESTIONARIO					
	106	107	108	109	
FICHA	①				
	110				

CUESTIONARIO SOBRE EL RÍO SERPIS -GANDIA-

MAYO, 2007 (225 entrevistas)

CONTACTOS REALIZADOS PARA EFECTUAR UNA ENTREVISTA VÁLIDA

AUSENTE		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	111	112
		16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
NEGATIVA		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	113	114
		16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
P.A/ P.B	NO CUMPLE LAS CUOTAS DE SEXO / EDAD	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	115	116
		16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
P.C	NO RESIDE HABITUALMENTE EN LA ZONA DE TRABAJO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	117	118
		16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		

Hola, buenos días/tardes, soy un encuestador de la empresa METRAS SEIS (dar el nombre y mostrar identificación), instituto que realiza estudios de mercados y sondeos de opinión pública. La Universitat de València nos ha encargado la realización de una encuesta para conocer la opinión de los ciudadanos sobre los problemas medioambientales que afectan al río Serpis. Nos gustaría que respondiera de la forma más sincera posible a algunas preguntas. No tardaremos más de 10-15 minutos y sus respuestas serán tratadas con estricta confidencialidad. Muchas gracias por su colaboración.

- P.A Sexo persona entrevistada: · Hombre..... 1 119
· Mujer 2
- P.B ¿Podría decirme cuál es su edad? · Anotar años exactos..... 120 /121

ENTREVISTADOR: ¡Atención a Cuotas de Sexo y Edad!. Si están completas -----> FIN

ENTREVISTADOR: Entregar al entrevistado Hoja de Presentación del estudio por parte de la Universitat de València.
LEER EL SIGUIENTE TEXTO:

Los ríos, como es el caso del Serpis, constituyen parte de nuestro patrimonio natural que hemos heredado de nuestros antepasados (y tenemos la obligación moral de legarlos a las generaciones futuras). Sin embargo, con el paso del tiempo debido a la actividad del hombre muchos ríos se han visto afectados por la contaminación o incluso se han reducido sus caudales de forma excesiva. Ante esta situación, en aplicación de una normativa Europea se pretende incrementar la calidad del agua de nuestros ríos a través de la progresiva reducción de los vertidos, que garantice un uso sostenible de este recurso natural tan necesario para la vida en nuestro planeta.

ENTREVISTADOR: Si alguien pregunta qué normativa es explicarle que es la Directiva Marco del Agua del año 2000.

- P.1 Por favor, considere ahora algunos de los problemas generales que afectan actualmente a los ciudadanos. En una escala de 1 (NO ES IMPORTANTE) hasta 5 (MUY IMPORTANTE) valore la importancia que cada uno de estos problemas tiene para usted.

ENTREVISTADOR: Lea cada problema. Una respuesta por problema.

	NADA IMPORTANTE ↓					MUY IMPORTANTE ↓	
	1	2	3	4	5		
1). Desempleo	1	2	3	4	5		122
2). Terrorismo	1	2	3	4	5		123
3). El deterioro del medio ambiente	1	2	3	4	5		124
4). Inseguridad ciudadana	1	2	3	4	5		125
5). Educación pública	1	2	3	4	5		126
6). El sistema de salud pública	1	2	3	4	5		127

P.2 Por favor, considere también algunos de los problemas medioambientales que afectan a los ciudadanos. Utilizando la misma escala, de 1 hasta 5, que en la pregunta anterior valore la importancia que cada uno de estos problemas tiene para usted.

ENTREVISTADOR: Lea cada problema.
Una respuesta por problema.

	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> NADA IMPORTANTE MUY IMPORTANTE </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> ↓ ↓ </div>					
	1	2	3	4	5	
1). Contaminación atmosférica	1	2	3	4	5	<u>128</u>
2). Contaminación de los ríos y lagos	1	2	3	4	5	<u>129</u>
3). Contaminación de las playas	1	2	3	4	5	<u>130</u>
4). Contaminación acústica (ruido)	1	2	3	4	5	<u>131</u>
5). Desaparición de especies animales y vegetales	1	2	3	4	5	<u>132</u>
6). Alteración del paisaje tradicional	1	2	3	4	5	<u>133</u>
7). Baja calidad del agua potable	1	2	3	4	5	<u>134</u>

P.3 Con ayuda de una escala de 1 (NO ME INTERESA NADA) hasta 5 (ESTOY MUY INTERESADO), nos gustaría saber cuál es su interés por los problemas medioambientales en general.

ENTREVISTADOR: Una sola respuesta.

	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> NO ME INTERESA NADA ESTOY MUY INTERESADO </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> ↓ ↓ </div>					
	1	2	3	4	5	
Puntuación	1	2	3	4	5	<u>135</u>

ENTREVISTADOR, Leer el siguiente texto:

Ahora, queremos hacerle algunas preguntas sobre el río Serpis. Este, como se muestra en el mapa adjunto, nace a los pies del puerto de la Carrasqueta donde confluyen los barrancos del Troncal y de Polop recorriendo 74,5 Kms. hasta su desembocadura en el Grao de Gandía.

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA Nº 1. ENSEÑAR MAPA DE SITUACIÓN DEL RÍO.

P.4 ¿Cuántas veces ha visitado usted el río Serpis en el último año?

ENTREVISTADOR: No sugerir. Respuesta única.

P.6 ←	· Ninguna vez	1	<u>136</u>
	· Una vez	2	
	· Entre 1 y 5 veces.....	3	
P.5 ←	· Entre 5 y 10 veces.....	4	
	· Entre 10 y 20 veces.....	5	
	· Más de 20 veces	6	

P.5 ¿Por qué motivo/s visitó usted el río?

ENTREVISTADOR: No sugerir. Posible respuesta múltiple.

· Para relajarme y disfrutar del paisaje.....	1	<u>137</u>
· Para caminar o correr	2	
· Para montar en bicicleta	3	
· Para ir de excursión (picnic)	4	
· Para observar la naturaleza (aves y otros animales salvajes).....	5	
· Otros motivos	6	

- P.6** Ahora nos gustaría que pensara en la calidad del agua del río Serpis. Usando una escala de 1 hasta 5, donde el 1 significa que la calidad del agua es MUY BAJA y el 5 que es MUY ALTA, por favor, dígame como valora usted la calidad del agua en el momento actual.

ENTREVISTADOR: Una sola respuesta.

		<u>MUY BAJA</u> ↓				<u>MUY ALTA</u> ↓	
		1	2	3	4	5	
Puntuación		1	2	3	4	5	
							138

ENTREVISTADOR, Leer el siguiente texto:

Hace muchos años, antes de la industrialización de las comarcas del Alcoià, El Comtat y La Safor el río Serpis disfrutaba de buena calidad y un aspecto saludable. Sus aguas eran ricas en fauna y la vegetación de sus riberas abundante. Sin embargo, los vertidos industriales y urbanos, junto a la actividad del hombre, han hecho que hoy día la calidad del agua de este río, así como su aspecto, se haya deteriorado considerablemente, estando incluso seco en algunos tramos. De hecho, apenas alberga vida en su cauce y en muchos tramos las aguas presentan una elevada turbidez.

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA -2 -

- P.7** ¿Conocía usted con anterioridad esta información sobre la calidad del agua del río Serpis?

P.7b ← | · Sí **139**
P.8 ← | · No

- P.7b** ¿Cómo se enteró?

ENTREVISTADOR: No sugerir. Posible respuesta múltiple.

· A través de la prensa..... **140**
· A través de la TV/ Radio.....
· A través de la observación directa del río (in situ)
· Otras respuestas

- P.8** En relación a las distintas Administraciones (local, autonómica y estatal) ¿cree usted que éstas se preocupan lo suficiente por la conservación y protección de los ríos? Para contestar, use de nuevo una escala de 1 hasta 5, donde el 1 significa que NO SE PREOCUPAN NADA y el 5 que SE PREOCUPAN MUCHO.

ENTREVISTADOR: Una sola respuesta.

		NO SE PREOCUPAN NADA ↓			SE PREOCUPAN MUCHO ↓		
		1	2	3	4	5	
Puntuación		1	2	3	4	5	
							141

ENTREVISTADOR, Leer el siguiente texto:

Ahora le vamos a hablar de una propuesta para mejorar la calidad del agua del río Serpis.

Como ya le hemos dicho al principio, la Unión Europea ha establecido una serie de medidas para ir reduciendo paulatinamente la contaminación de los ríos. En el caso del río Serpis la adopción de estas medidas, por parte del Ministerio de Medio Ambiente y la Confederación Hidrográfica del Júcar con la colaboración del resto de las Administraciones, supondría una mejora sustancial de la calidad del agua a lo largo de su cauce de tal forma que aumentaría el número de peces y plantas, se podría practicar el baño y la natación así como otras actividades recreativas. Además, la mayor limpieza del agua junto a la regeneración de toda la vegetación ribereña incrementaría notablemente el valor paisajístico o estético del río haciendo más placentera su contemplación y abriendo nuevas posibilidades de uso para la población.

ENTREVISTADOR: MOSTRAR **TARJETA -3 -**

ENTREVISTADOR: Se trata de comparar la situación de la Tarjeta -2- con la de la Tarjeta -3-.

Además, se debe mostrar la TARJETA -4- sobre la calidad del agua donde se compararía pasar del nivel **D** (situación actual en la mayoría de los tramos) a la situación A de calidad (lograr un nivel BUENO calidad del agua).

P.9 Usando una vez más la escala de 1 hasta 5, por favor, indíquenos la importancia que para usted tiene que el agua del río Serpis tenga una calidad adecuada.

En esta ocasión el 1 significa que NADA IMPORTANTE y el 5 MUY IMPORTANTE.

ENTREVISTADOR: Una sola respuesta.

<div>ENTREVISTADOR: Una sola respuesta.</div>						
	<div>NADA IMPORTANTE</div>			<div>MUY IMPORTANTE</div>		
	<div>↓</div>				<div>↓</div>	
	<div>1</div>	<div>2</div>	<div>3</div>	<div>4</div>	<div>5</div>	
Puntuación	1	2	3	4	5	142

ENTREVISTADOR, Leer el siguiente texto:

Como es lógico, la adopción de estas medidas de mejora de la calidad del agua (paso de D a A) es costosa y, por ello, nos gustaría saber cuánto estaría usted dispuesto a pagar para poder lograr este incremento en la calidad del agua del río Serpis. Algunas personas pensarán que no vale la pena pagar por ello, mientras que otras pueden pensar que sí vale la pena. En cualquier caso, antes de contestar, por favor, recuerde que:

- a) usted ya está pagando actualmente por otros motivos a la Administración para mejoras en la red de distribución del agua como es el canon de saneamiento
- b) y que sus ingresos personales y familiares son limitados

PRECIO QUE CORRESPONDE LEER SEGÚN LO SEÑALADO						
6 € (0,5 €mes)	12 € (1 €mes)	24 € (2 €mes)	36 € (3 €mes)	48 € (4 €mes)	60 € (5 €mes)	
1	2	3	4	5	6	
						143

P.10 ¿Estaría Vd. Dispuesto/a a pagar..... Euros por año (Entrevistador: mencione la cantidad que corresponda anualmente y el equivalente mensual) en sus recibos del agua tal y como le hemos explicado?

P.11A ← | · Sí **144**

P.11B ← | · No

P.14 ← | · NS/NC.....

P.11A ¿Teniendo en cuenta que Vd. pagaría al menos euros (Entrevistador: mencione la cantidad que corresponda), **¿Qué cantidad por encima de euros** (Entrevistador: repita la cifra que acaba de mencionar) **pagaría Vd. como máximo por año?**

ENTREVISTADOR:

No sugerir. Se trata de obtener el valor máximo que se pagaría por encima del precio ofrecido en la pregunta anterior.

· **EUROS** **145 / 146 / 147**

· No sabe **1** **148**

· No contesta **2**

P.11B ¿Teniendo en cuenta que Vd. NO pagaría euros (Entrevistador: mencione la cantidad que corresponda), **¿Qué cantidad por debajo de euros** (Entrevistador: repita la cifra que acaba de mencionar) **estaría dispuesto/a a pagar por año?**

· **EUROS** **149 / 150 / 151**

· No sabe **1** **152**

· No contesta **2**

ENTREVISTADOR: Si en esta P.11B da un valor **CERO** (No pagaría nada), continuar en P.12.
En otro caso, pase a P.13 ó P14 según corresponda.

P.12 Por favor, si usted NO está de acuerdo con pagar cantidad alguna, nos gustaría saber cuál de las siguientes opciones refleja mejor su punto de vista (opinión) sobre este tema

ENTREVISTADOR: Leer. Una sola respuesta.

- | | | | |
|---|----------------------|-----------|------------|
| · Estoy de acuerdo con la mejora ambiental propuesta y el uso de un pago obligatorio, pero considero excesivo pagar la cantidad propuesta (para mí vale menos) | <input type="text"/> | 1 | 153 |
| · Estoy de acuerdo con la mejora ambiental propuesta y el uso de un pago obligatorio pero no puedo permitirme pagar cantidad alguna (renta insuficiente) | <input type="text"/> | 2 | |
| · Estoy de acuerdo con la mejora ambiental propuesta, pero no lo estaría si me obligan a realizar un pago obligatorio | <input type="text"/> | 3 | |
| · Me opongo a la mejora ambiental propuesta con independencia de si me costara algo o no, es decir, me dan igual y prefiero quedarme como estoy | <input type="text"/> | 4 | |
| · Ya pago bastantes impuestos a lo largo del año | <input type="text"/> | 5 | |
| · Desconfianza en la Administración a la hora de utilizar el dinero de todos | <input type="text"/> | 6 | |
| · Otra (especificar) | <input type="text"/> | | |
| | <input type="text"/> | | |
| | <input type="text"/> | | |
| | <input type="text"/> | | |
| · Ns / Nc | <input type="text"/> | 12 | 154 |

PARA LOS QUE EN P.11A Y P.11B DIJERON UNA CANTIDAD MAYOR QUE CERO :

P.13 Piense detenidamente en la cantidad que acaba de declarar que estaba dispuesto a pagar. ¿Estaba usted pensando en los beneficios que recibe como usuario del río (recordar actividades recreativas – baño, pesca. Camping, picnic, etc.- que se pueden hacer) o le preocupaba más la propia existencia del río?

ENTREVISTADOR: Respuesta única

- (Ver coherencia con preguntas 4 y 5) ◀
- | | | | |
|-------------------------------|----------------------|----------|------------|
| · Como usuario | <input type="text"/> | 1 | 155 |
| · La existencia del río | <input type="text"/> | 2 | |
| P.13c ◀ · Ambos | <input type="text"/> | 3 | |

P.13c ¿En qué porcentaje?

· % Usuario **156/157**

· % Existencia **158/159**

ENTREVISTADOR : Pasar a Texto antes de P.15

PARA LOS QUE EN P.11A Y P.11B DIJERON "NS/NC" :**P.14 ¿Cuál es el motivo por que usted no ha contestado a esta pregunta?****ENTREVISTADOR:** Anotar en las líneas.**160****161****ENTREVISTADOR :** Pasar a Texto ante de P.15**ENTREVISTADOR,** Leer el siguiente texto:

Imagínese ahora que la Administración no pudiera acometer estas medidas de mejora de la calidad del agua del río Serpis debido a su elevado coste en relación a los beneficios que se esperan obtener.

P.15 ¿Cómo se vería usted afectado por esta decisión?**ENTREVISTADOR:** Leer. Respuesta única.

- | | | | |
|--------|--|---|------------|
| P.16 ← | · Me afectaría negativamente ya que pienso que la mejora debería llevarse a cabo. Sería una gran oportunidad perdida | 1 | 162 |
| | · Me es indiferente lo que le pueda pasar al río, vamos que me da lo mismo | 2 | |
| P.18 ← | · Creo que sería mejor que se dedicara el dinero a otros asuntos más necesarios para la población | 3 | |
| | · Otros motivos | 4 | |

P.16 Ante el perjuicio que le causaría, la Administración podría plantearse compensarle económicamente de alguna manera como podría ser una rebaja en el recibo del agua que paga actualmente ¿Cree que sería una buena idea?

- | | | | |
|--------|-------------------|---|------------|
| P.17 ← | · Sí | 1 | 163 |
| P.18 ← | · No | 2 | |
| | · N/S - N/C | 3 | |

P.17 ¿Qué cantidad en Euros le tendría que rebajar a usted en su recibo del agua para quedarse satisfecho aun cuando no se llevara acabo la mejoría de la calidad del agua del Serpis?

ENTREVISTADOR: (Nos referimos al recibo bimensual). Una sola respuesta.· EUROS..... **164 /165 / 166**· NS-NC..... **1 167**

ORDENACIÓN CONTINGENTE

P.18 Ahora, por favor, le vamos a mostrar una Tarjeta donde aparecen 4 combinaciones diferentes de calidad de agua del río Serpis y la cantidad de dinero que a cada hogar le costaría cada año en impuestos adicionales, así como su equivalente mensual. Usted tiene que ordenarlas desde la más preferida a la menos preferida.

ENTREVISTADOR: Mostrar la **TARJETA -5-** del lote señalado en P.18a. (col.171)

P.18a El Lote de Tarjetas que tiene que mostrar:

- Lote **A**: mejora de la calidad **REGULAR** (llegar hasta nivel **C**)

1
2
3

168
- Lote **B**: mejora de la calidad **BUENA** (llegar hasta nivel **B**)

2

- Lote **C**: mejora de la calidad **MUY BUENA** (llegar hasta nivel **A**)

3

Respuesta del entrevistado (Indicar en las casillas correspondientes al lote mostrado el orden de preferencia de cada opción anotando un 1 en la que se elige en primer lugar, 2 en la segunda, etc. y 4 en la que se pone en último lugar):

P.18b

LOTE -A-			LOTE -B-			LOTE -C-		
<u>Tarjeta:</u>	<u>Orden:</u>		<u>Tarjeta:</u>	<u>Orden:</u>		<u>Tarjeta:</u>	<u>Orden:</u>	
· A1.....	<div></div>	<u>169</u>	· B1	<div></div>	<u>170</u>	· C1	<div></div>	<u>171</u>
· A2	<div></div>	<u>172</u>	· B2	<div></div>	<u>173</u>	· C2	<div></div>	<u>174</u>
· A3	<div></div>	<u>175</u>	· B3	<div></div>	<u>176</u>	· C3	<div></div>	<u>177</u>
· A4	<div></div>	<u>178</u>	· B4	<div></div>	<u>179</u>	· C4	<div></div>	<u>180</u>

210
②

ENTREVISTADOR, Leer el siguiente texto:

Para finalizar le vamos a hacer unas preguntas de carácter personal, guardando, una vez más, el anonimato. Necesitamos sus respuestas solamente por motivos estadísticos.

P.19 ¿Cómo se considera usted a sí mismo?

ENTREVISTADOR: Leer. Respuesta única.

- Muy interesado por el medio ambiente

1
2
3
4
5

211
- Bastante interesado por el medio ambiente.....

2

- Algo interesado por el medio ambiente.....

3

- Poco interesado por el medio ambiente.....

4

- Nada interesado por el medio ambiente

5

P.20 ¿Pertenece a algún grupo ecologista?

- Sí.....

1
2

212
- No

2

P.21 ¿Y a alguna asociación de vecinos?

- Sí.....

1
2

213
- No

2

P.22 ¿Me podría decir cuál es el año de su nacimiento?

- Anotar año (con 4 dígitos).....

--

214 /215/216/217

P.23 ¿Y su estado civil?

· Casado/a.....	1	218
· Soltero/a.....	2	
· Separado/a	3	
· Divorciado/a	4	
· Viudo/a.....	5	

P.24 ¿Cuántos conviven en su hogar, además de usted?

P.25 ← · Anotar número (de 1 a 9).....		219
P.26 ← · Ninguno / vive solo.....	0	

P.25 ¿Cuántos son menores de 18 años?

· Anotar número		220
-----------------------	--	------------

P.26 ¿Cuáles son los estudios de mayor nivel que ha realizado usted?

ENTREVISTADOR: Respuesta única.

· Sin estudios o enseñanza primaria	1	221
· EGB y/o Formación Profesional (o Secundaria)	2	
· BUP o Bachillerato	3	
· Diplomado Universitario.....	4	
· Licenciado Universitario.....	5	

P.27 ¿Y cuál es su situación laboral actual?

ENTREVISTADOR: Leer. Respuesta única.

· Empleado - Asalariado.....	1	222
· Funcionario	2	
· Autónomo - Empresario	3	
· Profesional independiente.....	4	
· Jubilado.....	5	
· Parado	6	
· Estudiante	7	
· Tareas del hogar	8	
· Otra (Especificar):	9	

P.28 Por favor, ¿en qué tramo se situarían sus ingresos PERSONALES y FAMILIARES (se entiende de todos los miembros de la unidad familiar) netos mensuales?

ENTREVISTADOR TARJETA -6- INGRESOS. Respuesta única en cada columna.

	PERSONALES		FAMILIARES	
A) · Menos de 300€.....	1	223	1	224
B) · Entre 300 y 600€.....	2		2	
C) · Entre 600 y 900€.....	3		3	
D) · Entre 900 y 1.200€.....	4		4	
E) · Entre 1.200 y 1.500€.....	5		5	
F) · Entre 1.500 y 1.800€.....	6		6	
G) · Entre 1.800 y 2.100€.....	7		7	
H) · Entre 2.100 y 2.400€.....	8		8	
I) · Entre 2.400 y 2.700€.....	9		9	
J) · Entre 2.700 y 3.000€.....	0		0	
K) · Más de 3.000€.....	11		11	

P.29 ¿CUÁL ES SU PAIS DE NACIMIENTO?:

· España.....	1	<u>225</u>
· Alemania.....	2	
· Colombia.....	3	
· Ecuador.....	4	
· Inglaterra.....	5	
· Marruecos.....	6	
· Polonia.....	7	
· Rumanía.....	8	
· Otro.....	9	

ENTREVISTADOR, Leer el siguiente texto:

Muchas gracias por su participación en esta encuesta! Si usted tiene alguna pregunta adicional o desea saber más de este estudio póngase en contacto con los directores del mismo llamando al teléfono 96 382 83 44.

A CUMPLIMENTAR POR EL ENTREVISTADOR:**- SEXO DEL ENTREVISTADO:**

· Masculino.....	1	<u>226</u>
· Femenino.....	2	

- ACTITUD ANTE LA ENCUESTA DEL ENTREVISTADO:

· Muy mala.....	1	<u>227</u>
· Mala.....	2	
· Indiferente.....	3	
· Buena.....	4	
· Muy buena.....	5	

- HORA DE LA ENTREVISTA:

· Anotar	HORAS		•	MINUTOS	
	<u>228</u>	<u>229</u>		<u>230</u>	<u>231</u>

DATOS PERSONA ENTREVISTADA

NOMBRE Y APELLIDOS:

DIRECCIÓN:

Calle: _____

Número: _____ Piso/Puerta/Escalera: _____

NÚMERO DE TELÉFONO: | _____ |

CIUDAD: ----- **G A N D Í A** -----**DATOS DE LA ENTREVISTA**
 CÓDIGO DE ENTREVISTADOR/A:

232	233	234	235

NOMBRE ENTREVISTADOR/A:

D.N.I: _____

FECHA DE LA ENTREVISTA: _____

**Realizado de acuerdo con las normas del Código de Conducta
ESOMAR y las indicaciones del Briefing.**

FIRMA: _____

 CÓDIGO DE INSPECTOR/A:

--	--	--	--

NOMBRE INSPECTOR/A: _____

D.N.I: _____

FIRMA: _____

FECHA DE LA INSPECCIÓN: _____

 CÓDIGO DE CODIFICADOR/A:

--	--	--	--

NOMBRE CODIFICADOR/A: _____

D.N.I: _____

FIRMA: _____

 CÓDIGO DE VERIFICADOR/A:

--	--	--	--

NOMBRE VERIFICADOR/A: _____

D.N.I: _____

FIRMA: _____

· ENTREVISTA INSPECCIONADA	1	236
· ENTREVISTA VERIFICADA.....	2	
· ENTREVISTA RELEÍDA.....	3	

<u>111</u>
<u>112</u>
<u>113</u>
<u>114</u>
<u>115</u>
<u>116</u>
<u>117</u>
<u>118</u>